



KULUTTAJAKYSELY SUOMALAISILLE SÄHKÖKATKOISTA JA SÄHKÖLASKUSTA  
Helmikuu 2018

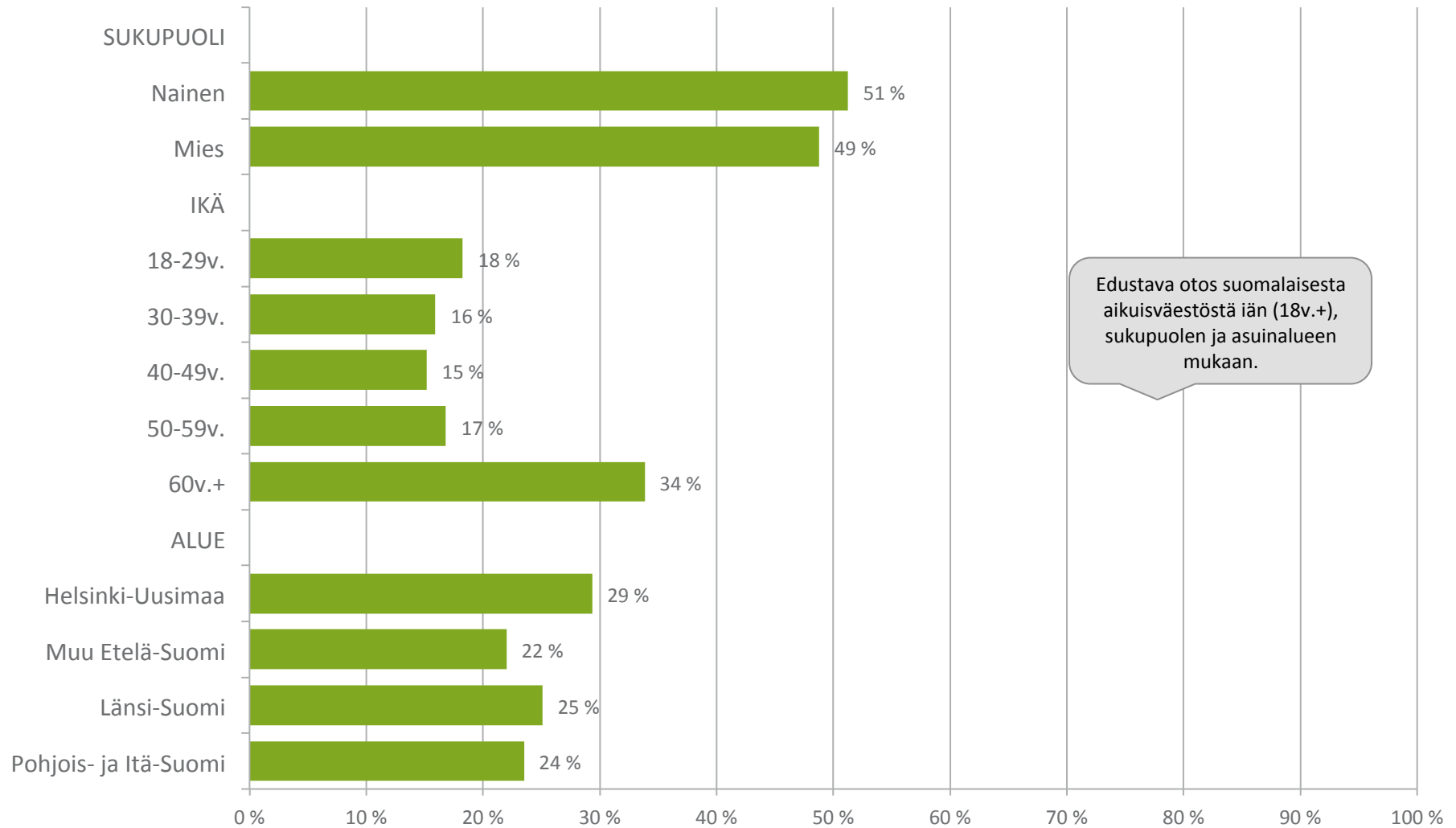
**Paikallisvoima**



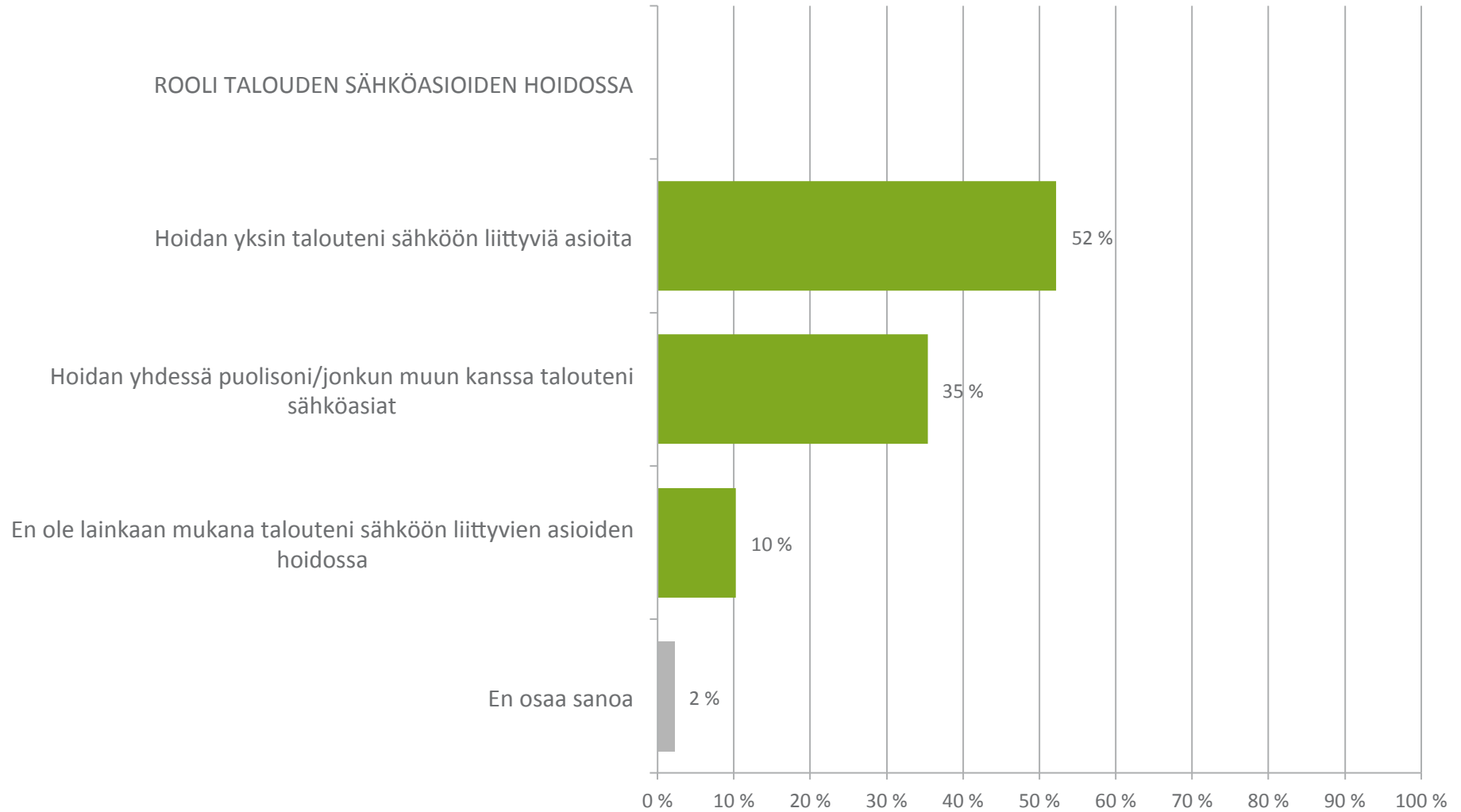
# Johdanto

- Tämän kyselytutkimuksen **Paikallisvoimalle** on toteuttanut **YouGov Finland**.
- Kyselytutkimuksen päätavoitteena oli selvittää suomalaisten näkemyksiä ja asenteita sähkökatkoihin ja sähkölaskuun liittyen.
- Tiedot kerättiin web-kyselynä 19.2. – 22.2.2018 välisenä aikana YouGovin kuluttajapaneelissa. Paneeliin kuuluu yli 20.000 suomalaista.
- Tutkimuksen lopulliseen kohderyhmään kuuluvat 18 vuotta täyttäneet suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan. Kokonaisvastaajamäärä on 1006.
- Kokonaistuloksissa (N=1006) keskimääräinen luottamusväli on noin  $\pm 2,8\%$ -yksikköä suuntaansa (95%:n luottamustasolla).

# Kohderyhmän rakenne 1/2 Base (1006) – Kaikki



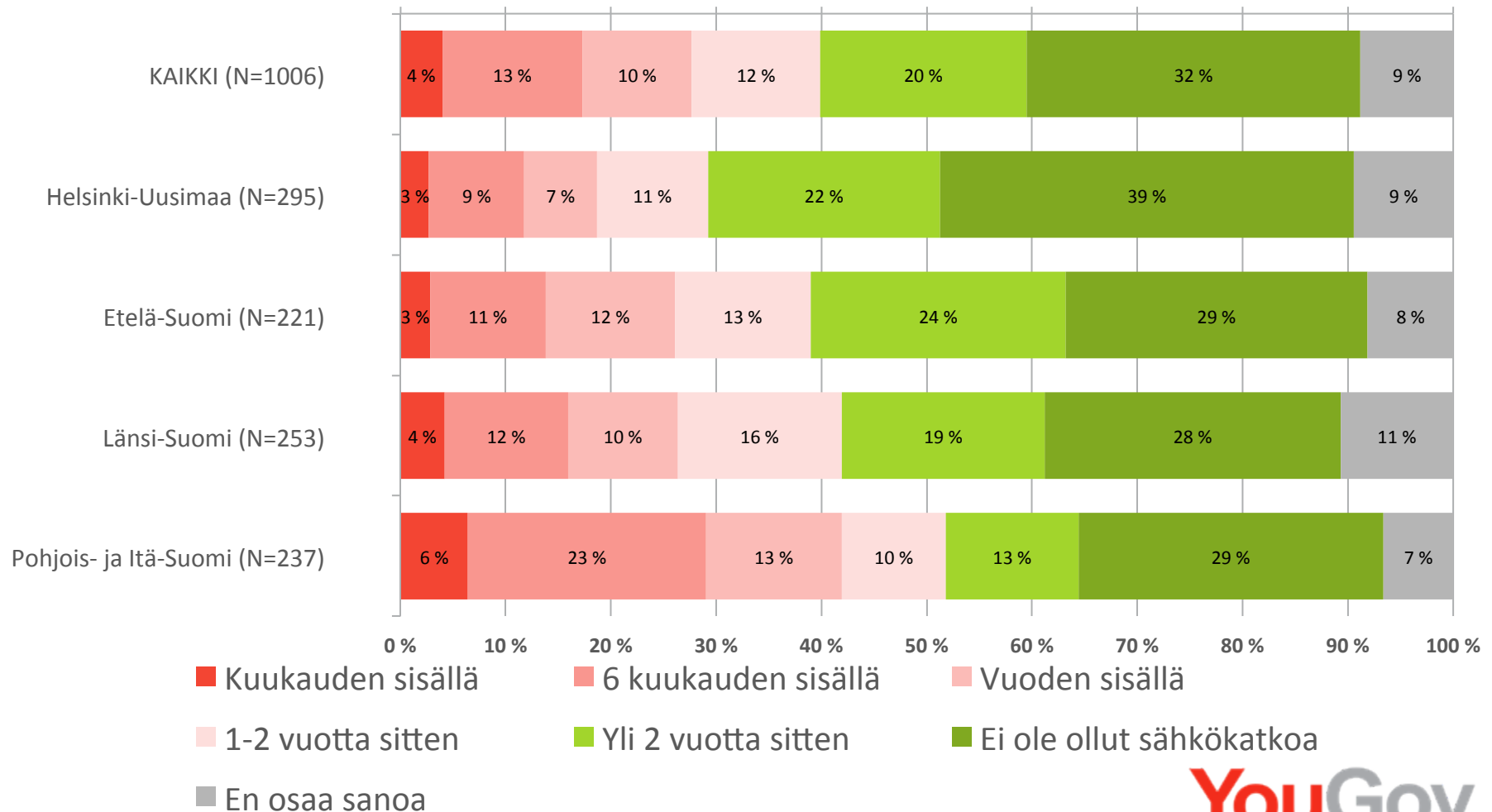
## Kohderyhmän rakenne 2/2 Base (1006) – Kaikki



JOKA KOLMAS SANOO ETTEI SÄHKÖKATKOJA OLE OLLUT. REILU NELJÄNNES ON KOKENUT VÄHINTÄÄN PUOLEN TUNNIN KATKON VUODEN SISÄLLÄ. POHJOIS- JA ITÄ-SUOMESSA VUODEN SISÄLLÄ KATKOJA KOHDANNEITA ON YLI 40%.

**Q1. Milloin taloudessasi on viimeksi ollut vähintään puoli tuntia kestänyt sähkökatko?**

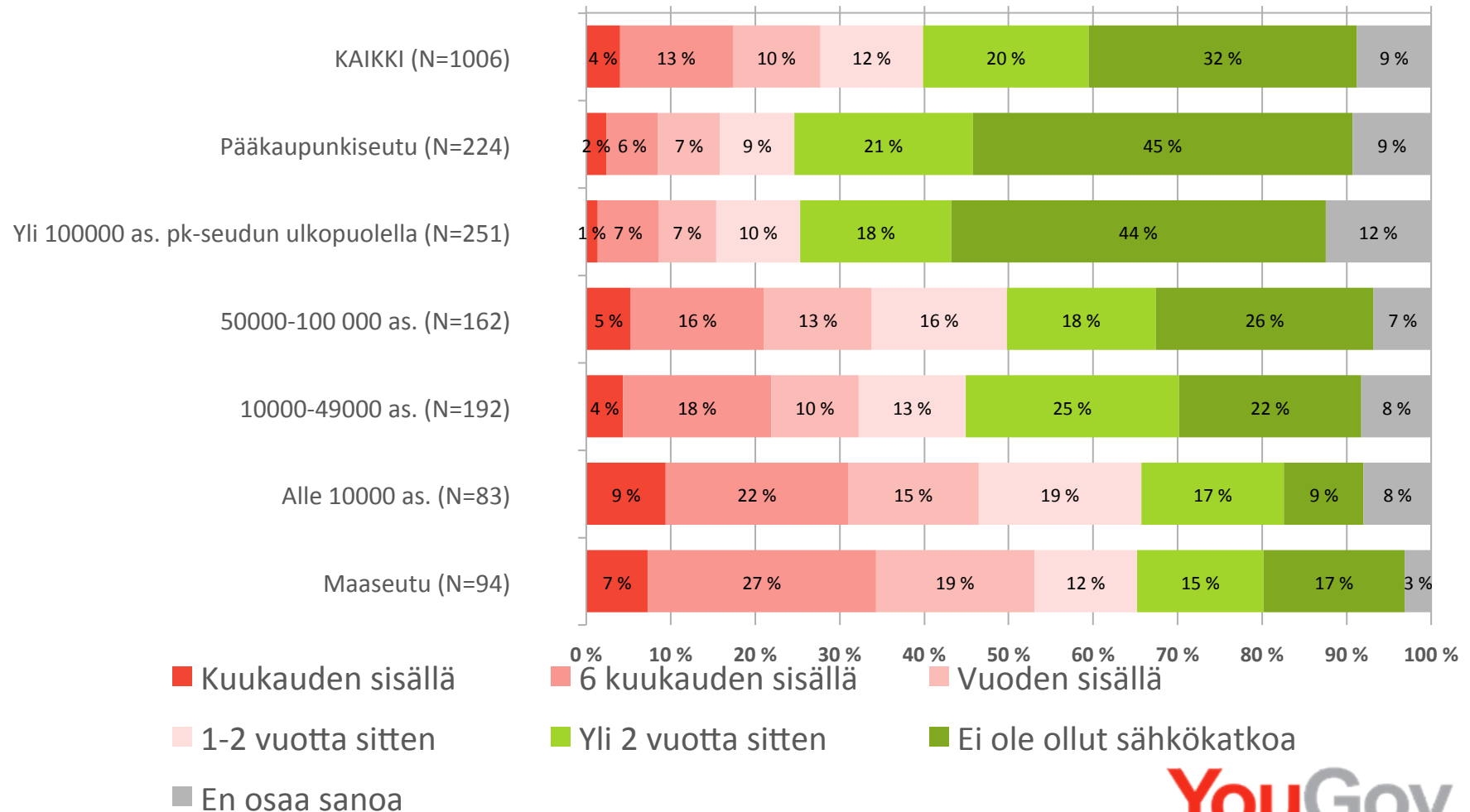
Base - KAIKKI



# ISOISSA KAUPUNGEISSA SÄHKÖKATKOJA ON OLLUT HUOMATTAVASTI VÄHEMMÄN KUIN PIENEMMILLÄ PAIKKAKUNNILLA.

**Q1. Milloin taloudessasi on viimeksi ollut vähintään puoli tuntia kestänyt sähkökatko?**

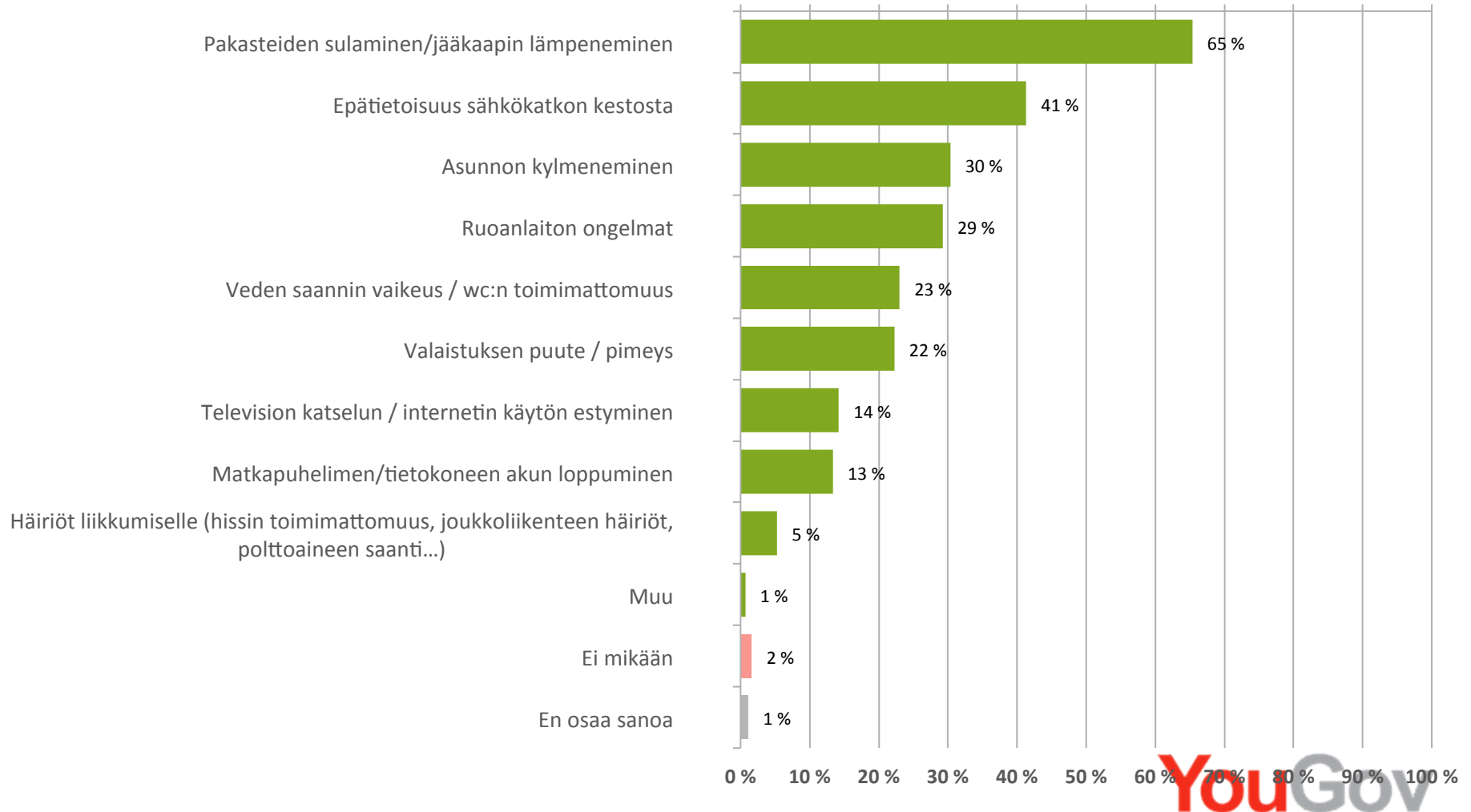
Base - KAIKKI



## RUOAN PILAANTUMISEN UHKA ON SELVÄSTI SUURIN HUOLENAIHE SÄHKÖKATKOISSA. EPÄTIETOISUUS KOETAAN MYÖS VARSIN USEIN ONGELMALLISEKSI.

*Q2. Mikä sähkökatkoissa on mielestäsi ongelmallisinta? Jos et ole kokenut sähkökatkoa, mieti minkä uskoisit olevan ongelmallisinta. Valitse korkeintaan kolme ongelmallisimmaksi kokemaasi.*

Base - KAIKKI, 1006



NAISET KOKEVAT MIEHIÄ USEAMMIN ONGELMAKSI RUOAN PILAANTUMISEN RISKIN JA MYÖS VESIONGELMAT SEKÄ AKKUJEN TYHJENEMISEN. MIEHIÄ HUOLETTAA ENEMMÄN VAIN TV:N/NETIN KÄYTÖN ESTYMINEN.

*Q2. Mikä sähkökatkoissa on mielestäsi ongelmallisinta? Jos et ole kokenut sähkökatkoa, mieti minkä uskoisit olevan ongelmallisinta. Valitse korkeintaan kolme ongelmallisimmaksi kokemaasi.*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Pakasteiden sulaminen/jääkaapin lämpeneminen	65 %	71 %	59 %	62 %	60 %	66 %	71 %	66 %
Epätietoisuus sähkökatkon kestosta	41 %	43 %	40 %	42 %	48 %	37 %	48 %	37 %
Asunnon kylmeneminen	30 %	30 %	31 %	19 %	27 %	30 %	35 %	36 %
Ruoanlaiton ongelmat	29 %	31 %	28 %	25 %	31 %	29 %	29 %	31 %
Veden saannin vaikeus / wc:n toimimattomuus	23 %	30 %	16 %	24 %	20 %	22 %	25 %	23 %
Valaistuksen puute / pimeys	22 %	24 %	21 %	22 %	30 %	21 %	16 %	22 %
Television katselun / internetin käytön estyminen	14 %	9 %	19 %	16 %	14 %	13 %	15 %	14 %
Matkapuhelimen/tietokoneen akun loppuminen	13 %	16 %	11 %	19 %	14 %	12 %	10 %	12 %
Häiriöt liikkumiselle (hissin toimimattomuus, joukkoliikenteen häiriöt, polttoaineen saanti...)	5 %	4 %	6 %	6 %	4 %	1 %	7 %	7 %
Muu	1 %	1 %	1 %	-	1 %	1 %	2 %	1 %
Ei mikään	2 %	0 %	3 %	1 %	1 %	2 %	1 %	2 %



ASUINPAIKAN KOON MUKAAN EROT HUOLISSA EIVÄT OLE KOVIN SUURIA. ASUNNON KYLMENEMINEN JA VESIASIAT NOUSEVAT PIENIMMILLÄ PAIKKAKUNNILLA HIEMAN MUITA USEAMMIN ESIIN.

*Q2. Mikä sähkökatkoissa on mielestäsi ongelmallisinta? Jos et ole kokenut sähkökatkoa, mieti minkä uskoisit olevan ongelmallisinta. Valitse korkeintaan kolme ongelmallisimmaksi kokemaasi.*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Pääkaupunki seutu (N=224)	Yli 100000 as. pk- seudun ulkopuolella (N=251)	50000-100 000 as. (N=162)	10000-49000 as. (N=192)	Alle 10000 as. (N=83)	Maaseutu (N=94)
Pakasteiden sulaminen/jääkaapin lämpeneminen	65 %	68 %	65 %	61 %	66 %	71 %	60 %
Epätietoisuus sähkökatkon kestosta	41 %	44 %	44 %	39 %	40 %	50 %	28 %
Asunnon kylmeneminen	30 %	22 %	28 %	31 %	36 %	35 %	39 %
Ruonlaiton ongelmat	29 %	26 %	30 %	26 %	34 %	26 %	34 %
Veden saannin vaikeus / wc:n toimimattomuus	23 %	19 %	21 %	26 %	21 %	31 %	30 %
Valaistuksen puute / pimeys	22 %	27 %	21 %	23 %	16 %	22 %	26 %
Television katselun / internetin käytön estyminen	14 %	17 %	15 %	15 %	13 %	9 %	10 %
Matkapuhelimen/tietokoneen akun loppuminen	13 %	18 %	14 %	11 %	12 %	11 %	9 %
Häiriöt liikkumiselle (hissin toimimattomuus, joukkoliikenteen häiriöt, polttoaineen saanti...)	5 %	8 %	8 %	4 %	3 %	1 %	2 %
Muu	1 %	-	1 %	1 %	1 %	-	2 %
Ei mikään	2 %	2 %	1 %	3 %	0 %		3 %

YouGov

NE, JOTKA EIVÄT OLE SÄHKÖKATKOA KOKENEET ARVIOIVAT ONGELMAT LÄHES SAMOIN KUIN SÄHKÖKATKON KOKENEET. JÄLKIMMÄISILLÄ NOUSEE HIEMAN USEAMMIN ESIIN ONGELMANA EPÄTIETOISUUS KESTOSTA.

*Q2. Mikä sähkökatkoissa on mielestäsi ongelmallisinta? Jos et ole kokenut sähkökatkoa, mieti minkä uskoisit olevan ongelmallisinta. Valitse korkeintaan kolme ongelmallisimmaksi kokemaasi.*

Base - KAIKKI

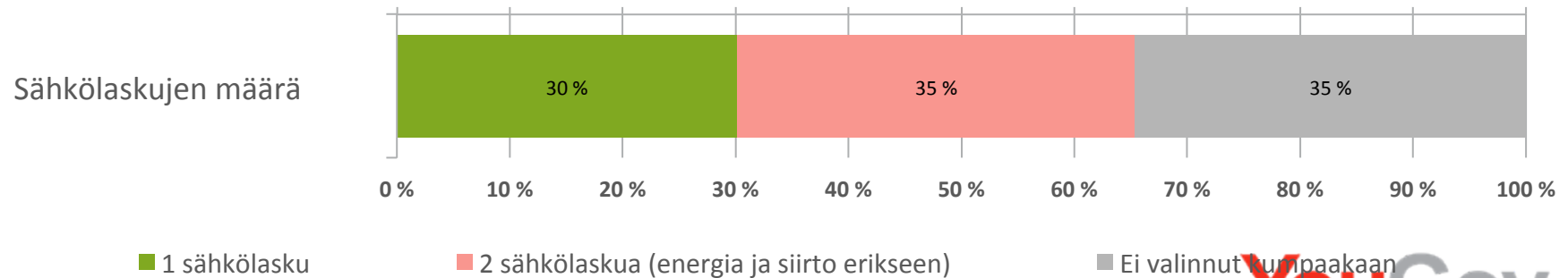
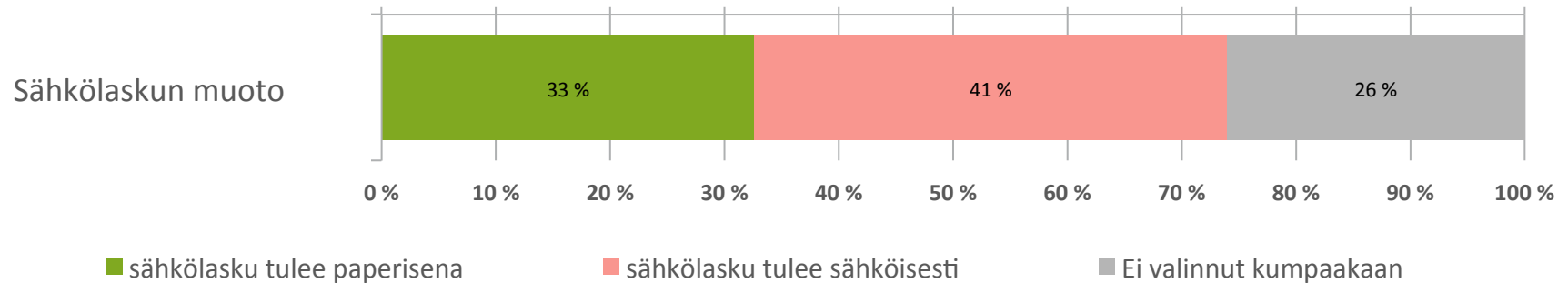
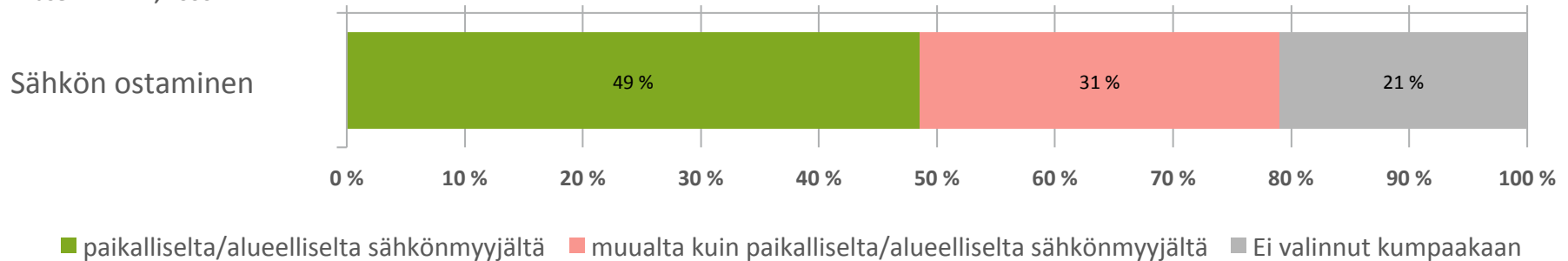
	KAIKKI (N=1006)	Ollut sähkökatko 6 kk sisällä (N=174)	Ollut sähkökatko 2 v. sisällä (N=227)	Ollut sähkökatko yli 2 v. sitten (N=197)	Ei ole ollut sähkökatkoa (N=319)
Pakasteiden sulaminen/jääkaapin lämpeneminen	65 %	58 %	64 %	71 %	66 %
Epätietoisuus sähkökatkon kestoista	41 %	45 %	41 %	47 %	<b>35 %</b>
Asumuksen kylmeneminen	30 %	27 %	31 %	33 %	31 %
Ruoanlaiton ongelmat	29 %	31 %	31 %	23 %	31 %
Veden saannin vaikeus / wc:n toimimattomuus	23 %	27 %	25 %	21 %	23 %
Valaistuksen puute / pimeys	22 %	<b>30 %</b>	18 %	26 %	18 %
Television katselun / internetin käytön estyminen	14 %	15 %	13 %	14 %	14 %
Matkapuhelimen/tietokoneen akun loppuminen	13 %	9 %	12 %	11 %	18 %
Häiriöt liikkumiselle (hissin toimimattomuus, joukkoliikenteen häiriöt, polttoaineen saanti...)	5 %	4 %	4 %	5 %	8 %
Muu	1 %	1 %	1 %	-	1 %
Ei mikään	2 %	1 %	1 %	2 %	2 %

YouGov

# SÄHKÖ OSTETAAN USEAMMIN PAIKALLISELTA MYYJÄLTÄ KUIN MUUALTA. VARSIN USEA EI TIEDÄ/ MUISTA SÄHKÖN OSTAMISEEN JA SÄHKÖLASKUUN LIITTYVIÄ ASIOITA.

## Q4. Mitkä seuraavista kuvaavat talouttasi sähköasioiden suhteen?

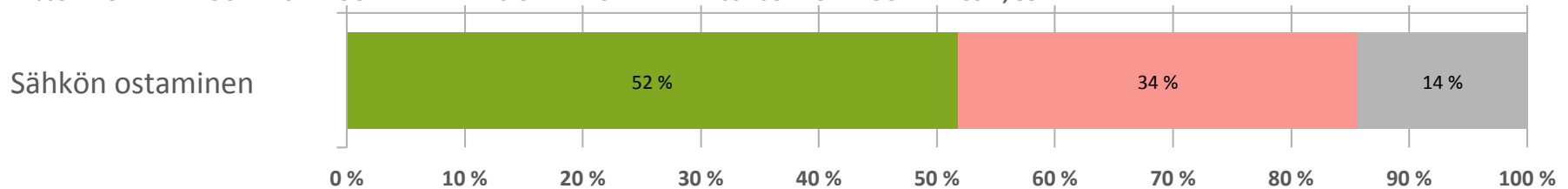
Base - KAIKKI, 1006



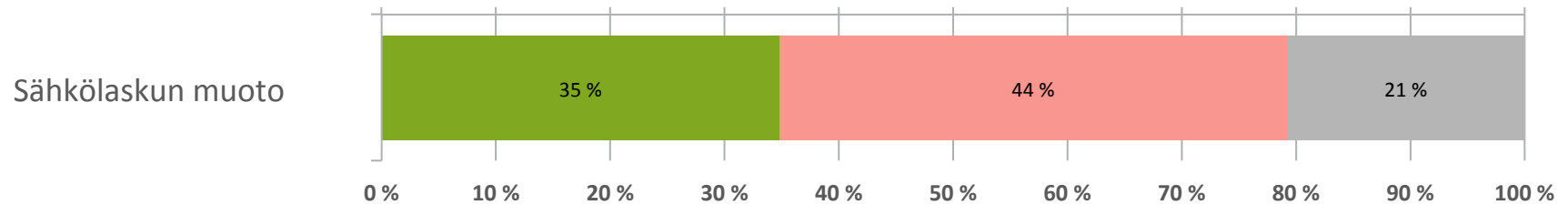
# KUN KATSOTAAN VAIN NIIDEN VASTAUKSIA, JOTKA HOITAVAT TALOUTENSA SÄHKÖASIOITA (YKSIN/ YHDESSÄ MUUN KANSSA), PIENENEY ”EI OSAA SANOA” –VASTAUSTEN OSUUS.

## Q4. Mitkä seuraavista kuvaavat talouttasi sähköasioiden suhteen?

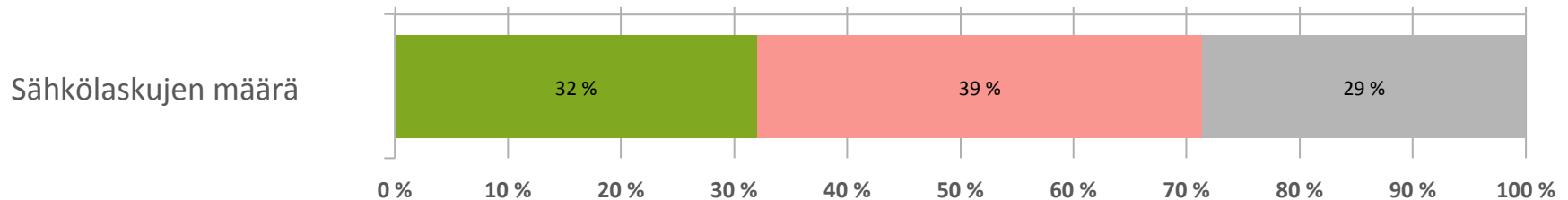
Base - HOITAA TALouden SÄHKÖÖN LIITTYVIÄ ASIOITA YKISIN TAI YHDESSÄ JONKUN MUUN KANSSA , 882



■ paikalliselta/alueelliselta sähkönmyyjältä ■ muualta kuin paikalliselta/alueelliselta sähkönmyyjältä ■ Ei valinnut kumpaakaan



■ sähkölasku tulee paperisena ■ sähkölasku tulee sähköisesti ■ Ei valinnut kumpaakaan



■ 1 sähkölasku ■ 2 sähkölaskua (energia ja siirto erikseen) ■ Ei valinnut kumpaakaan

## NUORIN IKÄLUOKKA OSAA SELVÄSTI MUITA HARVEMMIN OTTAA SÄHKÖASIOIHIN KANTAA.

### Q4. Mitkä seuraavista kuvaavat talouttasi sähköasioiden suhteen?

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Talouteni sähkö ostetaan <b>paikalliselta/alueelliselta</b> sähkönmyyjältä	49 %	48 %	49 %	41 %	50 %	47 %	51 %	52 %
Talouteni sähkö ostetaan <b>muualta</b> kuin paikalliselta/alueelliselta sähkönmyyjältä	31 %	27 %	34 %	17 %	24 %	33 %	38 %	36 %
Talouteni sähkölasku tulee <b>paperisena</b>	33 %	31 %	34 %	28 %	37 %	35 %	40 %	28 %
Talouteni sähkölasku tulee <b>sähköisesti</b>	41 %	40 %	42 %	32 %	42 %	34 %	40 %	50 %
Talouteeni tulee <b>yksi sähkölasku</b> , jossa on yhdessä sekä sähkönsiirron veloitus, että sähköenergian veloitus	30 %	31 %	29 %	24 %	33 %	24 %	29 %	35 %
Talouteeni tulee <b>kaksi erillistä sähkölaskua</b> , toisessa sähkönsiirron veloitus ja toisessa sähköenergian veloitus	35 %	32 %	39 %	20 %	35 %	40 %	42 %	39 %
Haluan itse päättää tuleeko minulle yhteislasku vai kaksi erillistä laskua	10 %	10 %	10 %	7 %	11 %	12 %	13 %	9 %
En osaa sanoa mistään ylläolevasta	8 %	11 %	6 %	25 %	10 %	4 %	1 %	4 %

PÄÄKAUPUNKISEUDULLA JA ISOISSA KAUPUNGEISSA SÄHKÖ OSTETAAN MUITA USEAMMIN PAIKALLISELTA MYYJÄLTÄ. PIENEMMILLÄ PAIKKAKUNNILLA SUUNNILLEEN YHTÄ USEIN PAIKALLISELTA JA MUULTA MYYJÄLTÄ.

*Q4. Mitkä seuraavista kuvaavat talouttasi sähköasioiden suhteen?*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Pääkaupunki seutu (N=224)	Yli 100000 as. pk- seudun ulkopuolella (N=251)	50000-100 000 as. (N=162)	10000-49000 as. (N=192)	Alle 10000 as. (N=83)	Maaseutu (N=94)
Talouteni sähkö ostetaan <b>paikalliselta/alueelliselta</b> sähkömyyjältä	49 %	63 %	49 %	52 %	39 %	35 %	40 %
Talouteni sähkö ostetaan <b>muualta</b> kuin paikalliselta/alueelliselta sähkömyyjältä	31 %	22 %	27 %	24 %	43 %	44 %	37 %
Talouteni sähkölasku tulee <b>paperisena</b>	33 %	34 %	32 %	25 %	39 %	37 %	27 %
Talouteni sähkölasku tulee <b>sähköisesti</b>	41 %	45 %	36 %	43 %	43 %	41 %	40 %
Talouteeni tulee <b>yksi sähkölasku</b> , jossa on yhdessä sekä sähkönsiirron veloitus, että sähköenergian veloitus	30 %	37 %	29 %	32 %	29 %	20 %	28 %
Talouteeni tulee <b>kaksi erillistä sähkölaskua</b> , toisessa sähkönsiirron veloitus ja toisessa sähköenergian veloitus	35 %	32 %	31 %	27 %	43 %	53 %	40 %
Haluan itse päättää tuleeko minulle yhteislasku vai kaksi erillistä laskua	10 %	9 %	10 %	11 %	8 %	9 %	16 %
En osaa sanoa mistään ylläolevasta	8 %	4 %	11 %	10 %	7 %	7 %	11 %

PAIKALLISELTA MYYJÄLTÄ OSTAVISTA JOKA SEITSEMÄS SANOO SILTI SAVANSA KAKSI ERILLISTÄ LASKUA, KOLMANNE HEISTÄ EI OSAA OTTAA KANTAA. MUULTA KUIN PAIKALLISELTA OSTAVISTA JOKA KYMMENES SANOO SAAVANSI SILTI VAIN YHDEN LASKUN.

**Q4. Mitkä seuraavista kuvaavat talouttasi sähköasioiden suhteen?**

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Ostaa sähköä paikalliselta myyjältä (N=489)	Ostaa sähköä muulta kuin paikalliselta myyjältä (N=308)
Talouteni sähkö ostetaan <b>paikalliselta/alueelliselta</b> sähkömyyjältä	49 %	100%	1%*
Talouteni sähkö ostetaan <b>muulta</b> kuin paikalliselta/alueelliselta sähkömyyjältä	31 %	1%*	100%
Talouteni sähkölasku tulee <b>paperisena</b>	33 %	34%	34%
Talouteni sähkölasku tulee <b>sähköisesti</b>	41 %	40%	<b>58%</b>
Talouteeni tulee <b>yksi sähkölasku</b> , jossa on yhdessä sekä sähkönsiirron veloitus, että sähköenergian veloitus	30 %	<b>49%</b>	10%
Talouteeni tulee <b>kaksi erillistä sähkölaskua</b> , toisessa sähkönsiirron veloitus ja toisessa sähköenergian veloitus	35 %	14%	<b>78%</b>
Haluan itse päättää tuleeko minulle yhteislasku vai kaksi erillistä laskua	10 %	11%	13%
En osaa sanoa mistään ylläolevasta	8 %	0%	0%

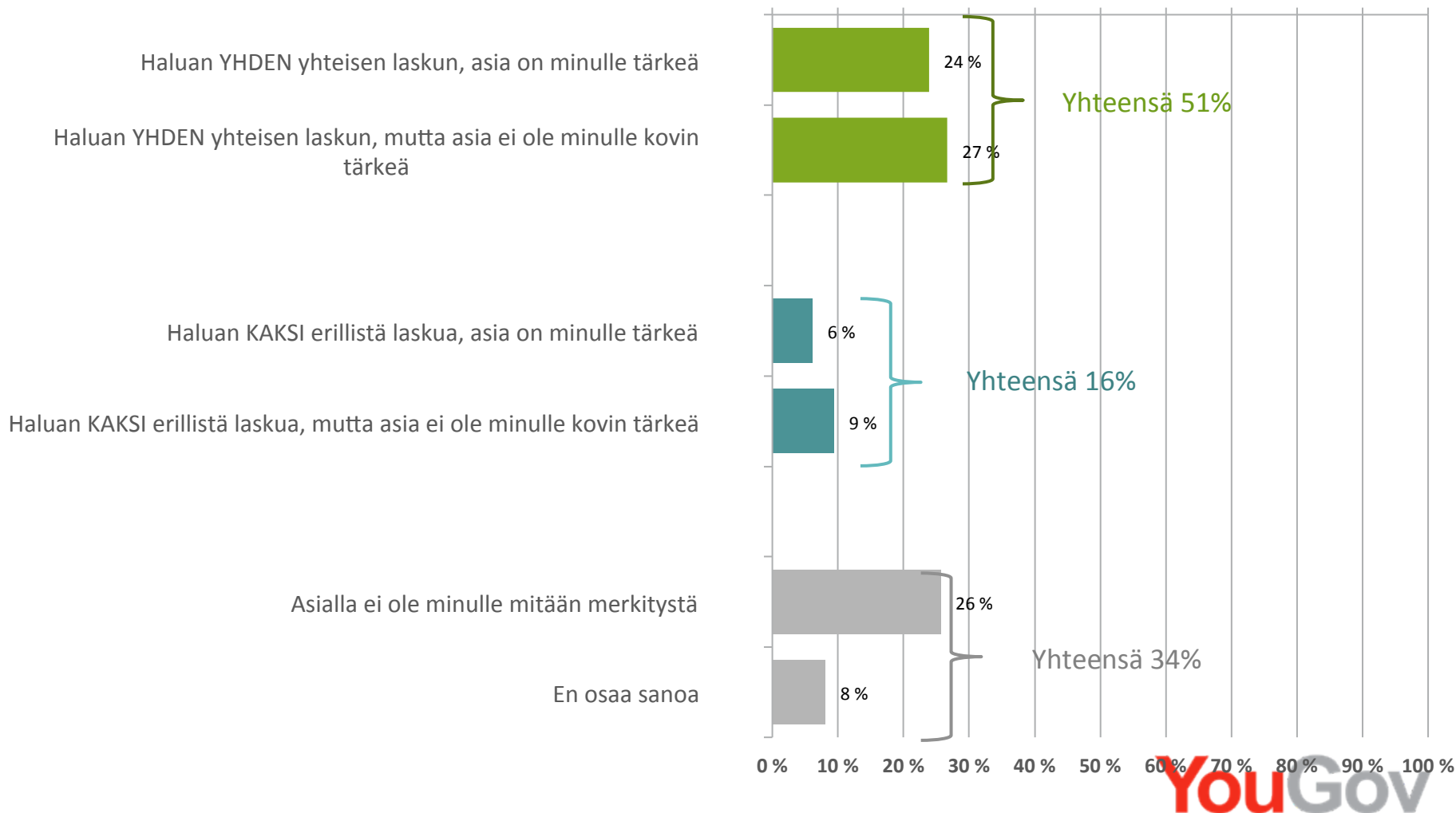
Osa talouksista voi ostaa sekä paikalliselta, että muulta (esim. koti, mökki)



JOKA TOINEN HALUAA YHDEN LASKUN JA JOKA KOLMANNELLE ASIALLA EI OLE MERKITYSTÄ. VAIN JOKA KUUDES HALUAA ERILLISET LASKUT. TÄRKEÄKSI ASIAN KOKEE VAJAA KOLMANNES.

*Q5. Mikä seuraavista parhaiten kuvaa sitä miten jatkossa haluaisit saada sähkölaskusi ja kuinka tärkeänä asiaa pidät? (sähköenergia ja sähkönsiirto yhdessä laskussa tai kumpikin erikseen).*

Base - KAIKKI, 1006





## VANHIMMAT IKÄLUOKAT HALUAVAT MUITA HIEMAN USEAMMIN KAKSI LASKUA.

*Q5. Mikä seuraavista parhaiten kuvaa sitä miten jatkossa haluaisit saada sähkölaskusi ja kuinka tärkeänä asiaa pidät? (sähköenergia ja sähkönsiirto yhdessä laskussa tai kumpikin erikseen).*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Haluan yhden yhteisen laskun, asia on minulle tärkeä	24 %	26 %	22 %	28 %	16 %	22 %	27 %	25 %
Haluan yhden yhteisen laskun, mutta asia ei ole minulle kovin tärkeä	27 %	27 %	27 %	25 %	36 %	27 %	26 %	24 %
<b>HALUAA YHDEN LASKUN</b>	<b>51 %</b>	<b>52 %</b>	<b>49 %</b>	<b>52 %</b>	<b>52 %</b>	<b>48 %</b>	<b>53 %</b>	<b>49 %</b>
Haluan kaksi erillistä laskua, asia on minulle tärkeä	6 %	6 %	6 %	2 %	4 %	5 %	7 %	10 %
Haluan kaksi erillistä laskua, mutta asia ei ole minulle kovin tärkeä	9 %	7 %	12 %	8 %	6 %	9 %	10 %	12 %
<b>HALUAA KAKSI LASKUA</b>	<b>16 %</b>	<b>13 %</b>	<b>19 %</b>	<b>10 %</b>	<b>11 %</b>	<b>14 %</b>	<b>17 %</b>	<b>21 %</b>
Asialla ei ole minulle mitään merkitystä	26 %	25 %	27 %	25 %	27 %	29 %	26 %	24 %
En osaa sanoa	8 %	10 %	6 %	13 %	10 %	9 %	5 %	6 %
<b>EI MERKITYSTÄ</b>	<b>34 %</b>	<b>35 %</b>	<b>32 %</b>	<b>38 %</b>	<b>37 %</b>	<b>38 %</b>	<b>30 %</b>	<b>30 %</b>

YouGov

PÄÄKAUPUNKISEUDULLA YHDEN LASKUN TOIVE ON MUITA ALUEITA YLEISEMPI JA PIENISSÄ KUNNISSA MUITA PIENEMPI. KAIKILLA ALUEILLA YKSI LASKU ON KUITENKIN HALUTUIN.

*Q5. Mikä seuraavista parhaiten kuvaa sitä miten jatkossa haluaisit saada sähkölaskusi ja kuinka tärkeänä asiaa pidät? (sähköenergia ja sähkönsiirto yhdessä laskussa tai kumpikin erikseen).*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Pääkaupunki seutu (N=224)	Yli 100000 as. pk- seudun ulkopuolella (N=251)	50000-100 000 as. (N=162)	10000-49000 as. (N=192)	Alle 10000 as. (N=83)	Maaseutu (N=94)
Haluan yhden yhteisen laskun, asia on minulle tärkeä	24 %	28 %	26 %	24 %	21 %	16 %	21 %
Haluan yhden yhteisen laskun, mutta asia ei ole minulle kovin tärkeä	27 %	34 %	25 %	31 %	25 %	20 %	16 %
<b>HALUAA YHDEN LASKUN</b>	<b>51 %</b>	<b>62 %</b>	<b>51 %</b>	<b>55 %</b>	<b>46 %</b>	<b>36 %</b>	<b>38 %</b>
Haluan kaksi erillistä laskua, asia on minulle tärkeä	6 %	4 %	5 %	4 %	7 %	13 %	12 %
Haluan kaksi erillistä laskua, mutta asia ei ole minulle kovin tärkeä	9 %	8 %	8 %	10 %	11 %	9 %	11 %
<b>HALUAA KAKSI LASKUA</b>	<b>16 %</b>	<b>12 %</b>	<b>13 %</b>	<b>14 %</b>	<b>18 %</b>	<b>22 %</b>	<b>23 %</b>
Asialla ei ole minulle mitään merkitystä	26 %	22 %	29 %	22 %	25 %	32 %	29 %
En osaa sanoa	8 %	4 %	7 %	10 %	10 %	10 %	10 %
<b>EI MERKITYSTÄ</b>	<b>34 %</b>	<b>26 %</b>	<b>36 %</b>	<b>32 %</b>	<b>36 %</b>	<b>42 %</b>	<b>39 %</b>

JOKA KOLMAS MUULTA KUIN PAIKALLISELTA SÄHKÖNSÄ OSTAVA HALUAISI KUITENKIN YHDEN LASKUN. TÄRKEÄNÄ SITÄ TOSIN PITÄÄ VAIN NOIN JOKA KYMMENES MUULTA KUIN PAIKALLISELTA OSTAVA.

*Q5. Mikä seuraavista parhaiten kuvaa sitä miten jatkossa haluaisit saada sähkölaskusi ja kuinka tärkeänä asiaa pidät? (sähköenergia ja sähkönsiirto yhdessä laskussa tai kumpikin erikseen).*

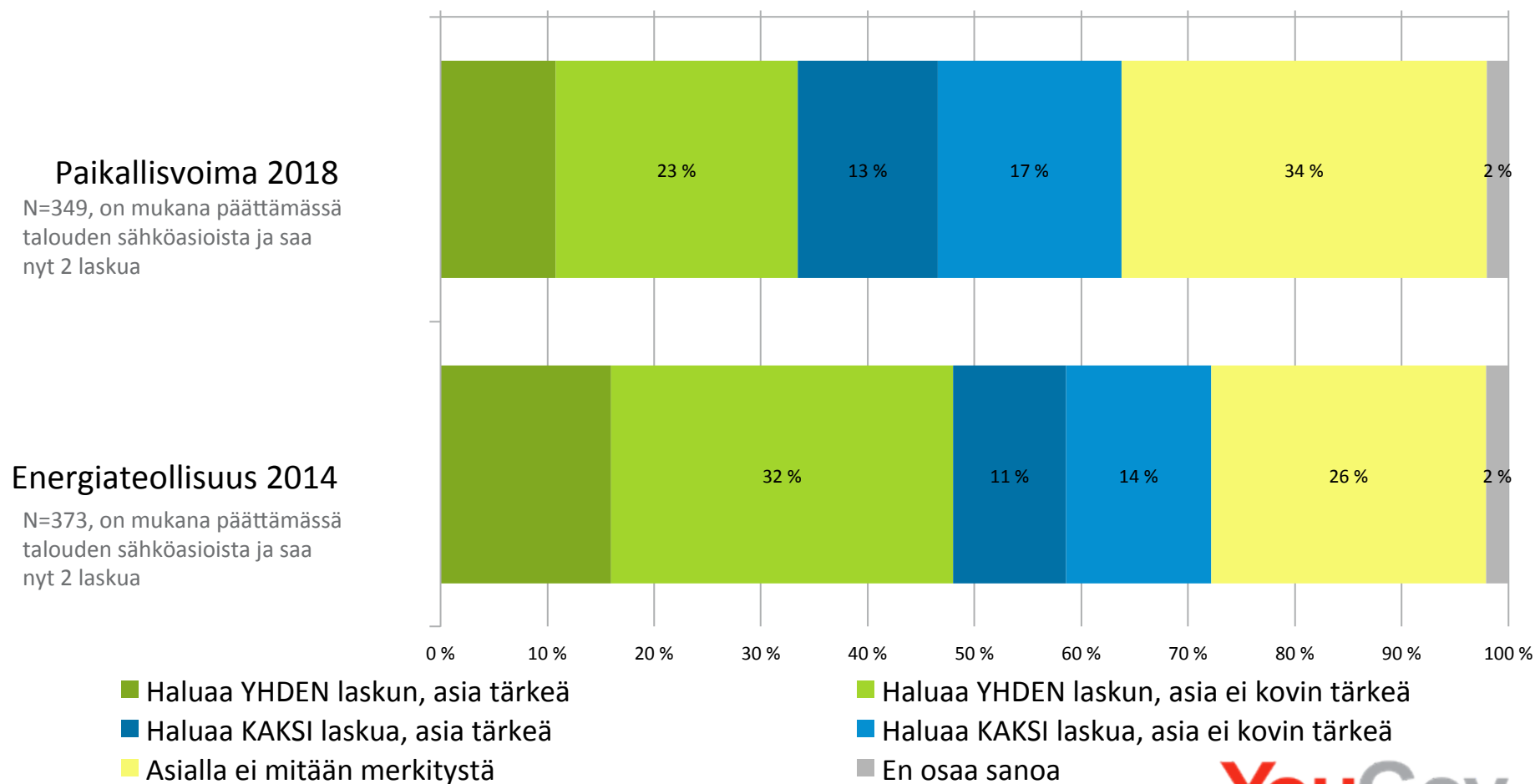
Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Ostaa sähkön paikalliselta myyjältä (N=489)	Ostaa sähkön muulta kuin paikalliselta myyjältä (N=308)	Sähkölasku tulee paperisena (N=332)	Sähkölasku tulee sähköisenä (N=415)
Haluan yhden yhteisen laskun, asia on minulle tärkeä	24 %	33 %	11 %	28 %	21 %
Haluan yhden yhteisen laskun, mutta asia ei ole minulle kovin tärkeä	27 %	33 %	21 %	27 %	31 %
<b>HALUAA YHDEN LASKUN</b>	<b>51 %</b>	<b>66 %</b>	<b>32 %</b>	<b>55 %</b>	<b>52 %</b>
Haluan kaksi erillistä laskua, asia on minulle tärkeä	6 %	3 %	13 %	7 %	7 %
Haluan kaksi erillistä laskua, mutta asia ei ole minulle kovin tärkeä	9 %	5 %	18 %	9 %	11 %
<b>HALUAA KAKSI LASKUA</b>	<b>16 %</b>	<b>8 %</b>	<b>31 %</b>	<b>16 %</b>	<b>18 %</b>
Asialla ei ole minulle mitään merkitystä	26 %	21 %	32 %	22 %	26 %
En osaa sanoa	8 %	5 %	4 %	6 %	3 %
<b>EI MERKITYSTÄ</b>	<b>34 %</b>	<b>26 %</b>	<b>36 %</b>	<b>28 %</b>	<b>29 %</b>

VERRATTAESSA TULOSTA ENERGIATEOLLISUUS RY:N VASTAAVAAN KYSYMYKSEEN V. 2014, HAVAITAAN, ETTÄ YHTÄ LASKUA HALUAVIEN/VAATIVIEN OSUUS NYT KAKSI LASKUA SAAVIEN KESKUUDESSA ON PIENENTYNYT SELVÄSTI. (tässä mukana vain ne, joille ET:n kyselyssä 2014 kysymys esitettiin: saavat nyt 2 laskua ja ovat mukana päättämässä talouden sähköasioista,)

*Q5. Mikä seuraavista parhaiten kuvaa sitä miten jatkossa haluaisit saada sähkölaskusi ja kuinka tärkeänä asiaa pidät? (sähköenergia ja sähkönsiirto yhdessä laskussa tai kumpikin erikseen).*

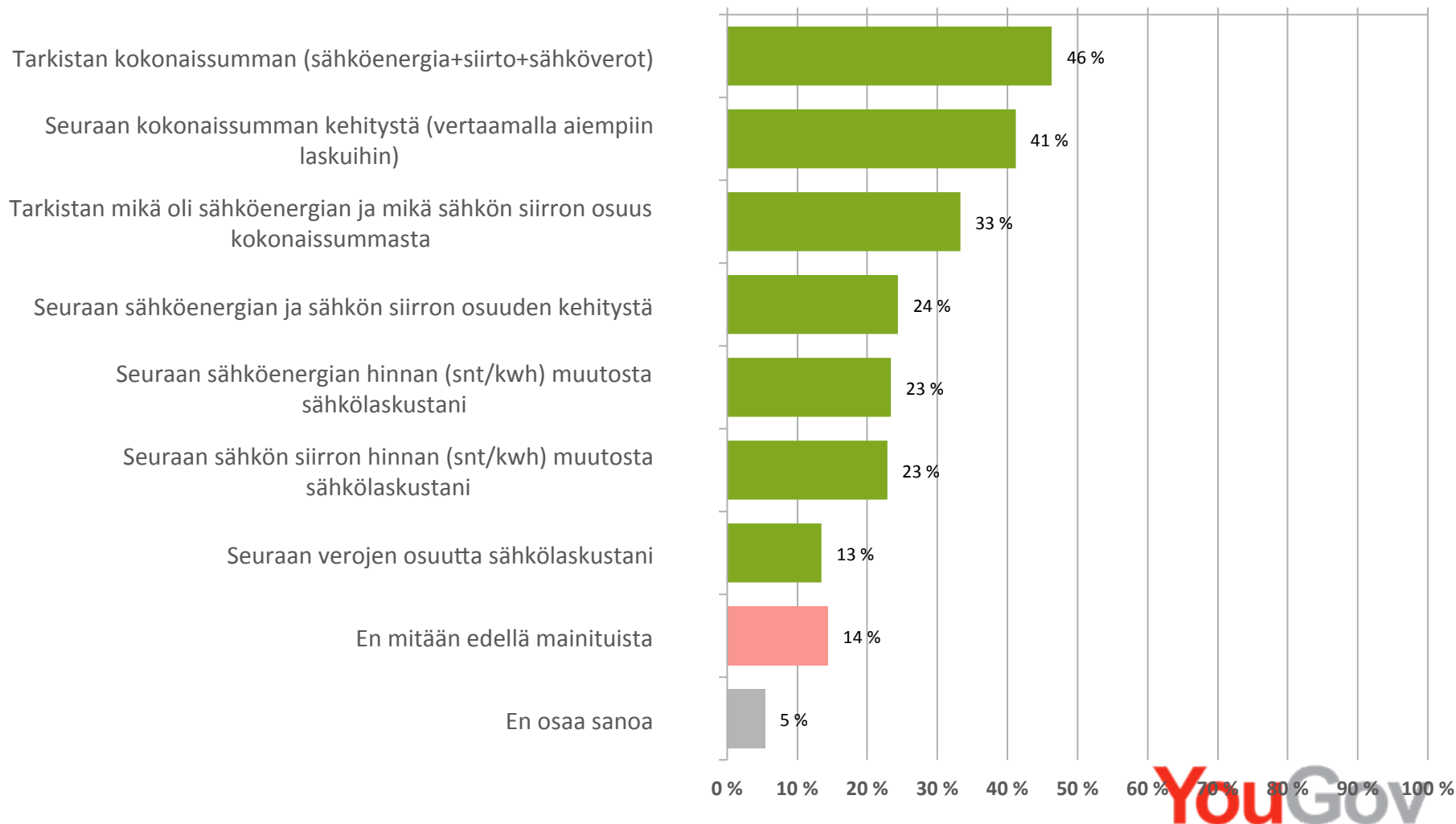
**VERTAILU SYKSYN 2014 ENERGIATEOLLISUUS RY:N KYSELYYN VASTAAVALLA KYSYMYKSELLÄ.**



## JOKA TOISELTA JÄÄ TARKISTAMATTA SÄHKÖLASKUN KOKONAISSUMMAKIN. VEROJEN OSUUTTA SEURAA VAIN JOKA KAHDEKSAS.

Q6. Mitkä seuraavista kuvaavat sitä miten tarkastelet ja seuraat sähkölaskuasi? Valitse kaikki, jotka toimintaasi kuvaavat.

Base - KAIKKI, 1006



YouGov

## VANHIN IKÄLUOKKA TARKASTELEE SÄHKÖLASKUAAN MUITA AKTIIVISEMMIN JA NUORIN IKÄLUOKKA ON SELVÄSTI PASSIIVISIN.

*Q6. Mitkä seuraavista kuvaavat sitä miten tarkastelet ja seuraat sähkölaskuasi? Valitse kaikki, jotka toimintaasi kuvaavat.*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Tarkistan kokonaissumman (sähköenergia +siirto+sähköverot)	46 %	44 %	49 %	33 %	51 %	48 %	50 %	49 %
Seuraan kokonaissumman kehitystä (vertaamalla aiempiin laskuihin)	41 %	42 %	40 %	26 %	37 %	44 %	48 %	47 %
Tarkistan mikä oli sähköenergian ja mikä sähkön siirron osuus kokonaissummasta	33 %	31 %	35 %	18 %	27 %	29 %	39 %	44 %
Seuraan sähköenergian ja sähkön siirron osuuden kehitystä	24 %	21 %	28 %	10 %	18 %	21 %	25 %	36 %
Seuraan sähköenergian hinnan (snt/kwh) muutosta sähkölaskustani	23 %	22 %	25 %	16 %	16 %	26 %	25 %	29 %
Seuraan sähkön siirron hinnan (snt/kwh) muutosta sähkölaskustani	23 %	21 %	25 %	9 %	18 %	24 %	25 %	31 %
Seuraan verojen osuutta sähkölaskustani	13 %	13 %	14 %	3 %	6 %	13 %	18 %	20 %
En mitään edellä mainituista	14 %	18 %	11 %	25 %	20 %	15 %	10 %	8 %
En osaa sanoa	5 %	6 %	5 %	13 %	7 %	4 %	2 %	3 %

## ALUEITTAIN EROT SÄHKÖLASKUN TARKASTELUSSA EIVÄT OLE KOVIN SUURIA.

*Q6. Mitkä seuraavista kuvaavat sitä miten tarkastelet ja seuraat sähkölaskuasi? Valitse kaikki, jotka toimintaasi kuvaavat.*

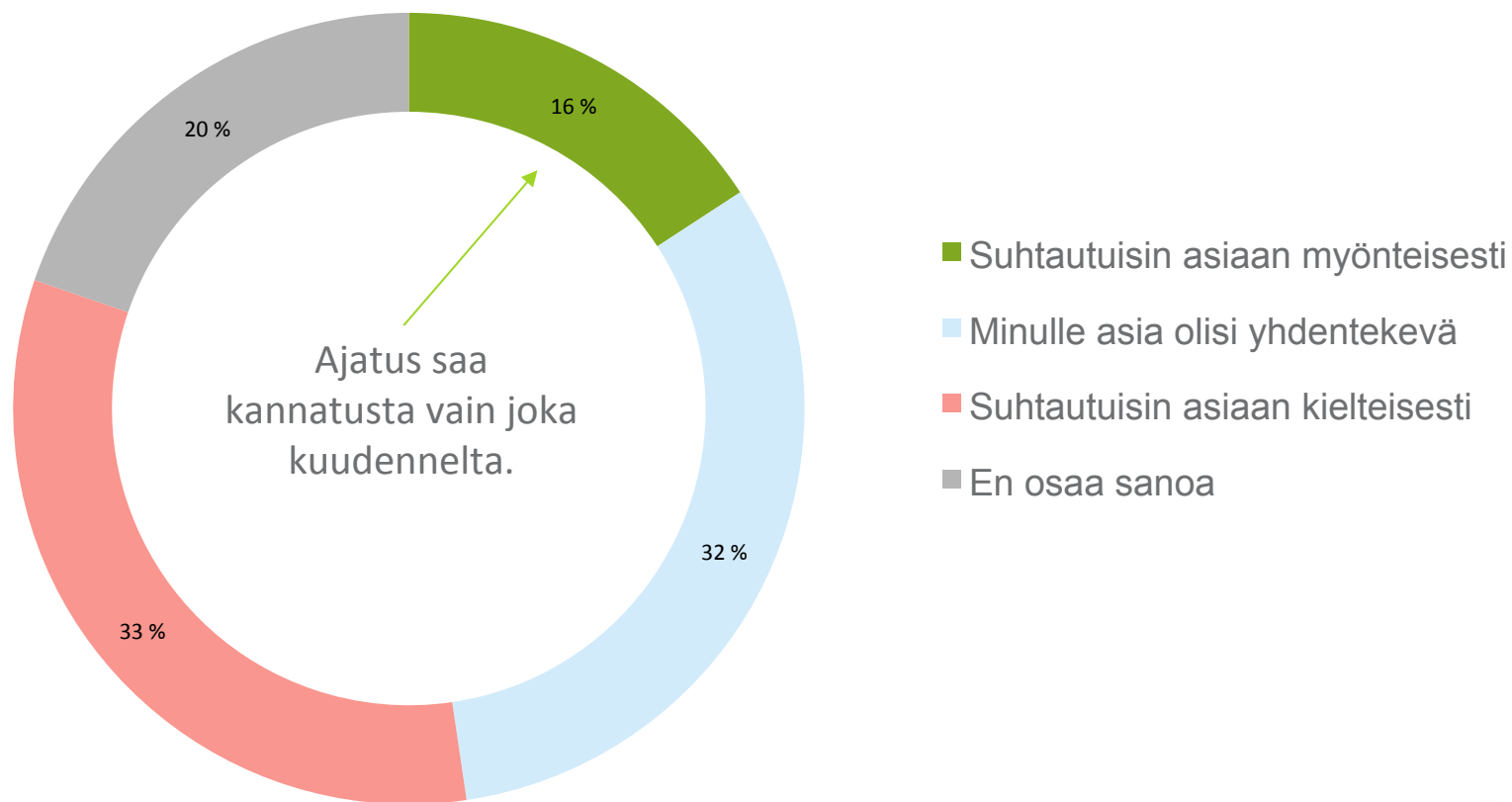
Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä-Suomi (N=221)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä- Suomi (N=237)
Tarkistan kokonaissumman (sähköenergia+siirto+sähköverot)	46 %	51 %	48 %	39 %	46 %
Seuraan kokonaissumman kehitystä (vertaamalla aiempiin laskuihin)	41 %	48 %	38 %	36 %	40 %
Tarkistan mikä oli sähköenergian ja mikä sähkön siirron osuus kokonaissummasta	33 %	33 %	33 %	34 %	34 %
Seuraan sähköenergian ja sähkön siirron osuuden kehitystä	24 %	24 %	24 %	25 %	24 %
Seuraan sähköenergian hinnan (snt/kwh) muutosta sähkölaskustani	23 %	25 %	24 %	23 %	21 %
Seuraan sähkön siirron hinnan (snt/kwh) muutosta sähkölaskustani	23 %	26 %	23 %	19 %	22 %
Seuraan verojen osuutta sähkölaskustani	13 %	14 %	15 %	12 %	13 %
En mitään edellä mainituista	14 %	13 %	17 %	16 %	12 %
En osaa sanoa	5 %	5 %	6 %	4 %	7 %

JOKA TOINEN EI JOKO OSAA SANOA TAI PITÄÄ SÄHKÖVERON LASKUTUSTAPAA YHDENTEKEVÄNÄ. LOPUISSA AJATUKSEN VASTUSTAJIA ON TUPLASTI KANNATTAJIEN MÄÄRÄ.

*Q7. Miten suhtautuisit siihen jos sähkösiirtomaksun yhteydessä veloittava sähkövero laskutettaisiin erikseen viranomaisten toimesta esimerkiksi 1-2 kertaa vuodessa. Varsinaisesta sähkösiirtolaskussa veroa ei enää laskutettaisi.*

Base - KAIKKI, 1006





MIEHET OVAT JOPA HIEMAN NAISIA KRIITTISEMPIÄ AJATUKSEEN SÄHKÖVERON LASKUTUKSESTA VIRANOMAISTEN TAHOLTA. EROT OVAT KUITENKIN PIENIÄ.

*Q7. Miten suhtautuisit siihen jos sähkösiirtomaksun yhteydessä veloittettava sähkövero laskettaisiin erikseen viranomaisten toimesta esimerkiksi 1-2 kertaa vuodessa. Varsinaisesta sähkösiirtolaskussa veroa ei enää laskettaisi.*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Suhtautuisin asiaan myönteisesti	16 %	17 %	15 %	15 %	11 %	16 %	15 %	19 %
Minulle asia olisi yhdentekevä	32 %	27 %	37 %	32 %	33 %	31 %	30 %	32 %
Suhtautuisin asiaan kielteisesti	33 %	31 %	34 %	26 %	32 %	36 %	37 %	33 %
En osaa sanoa	20 %	25 %	14 %	27 %	23 %	17 %	18 %	16 %
SALDO (kannattaa - vastustaa)	-17 %	-14 %	-19 %	-11 %	-21 %	-20 %	-22 %	-14 %

## ALUEITTAIN EROT MIELIPITEISSÄ SÄHKÖVERON LASKUTUSTAVASTA EIVÄT OLE KOVIN SUURIA.

*Q7. Miten suhtautuisit siihen jos sähkösiirtomaksun yhteydessä veloittettava sähkövero laskutettaisiin erikseen viranomaisten toimesta esimerkiksi 1-2 kertaa vuodessa. Varsinaisesta sähkösiirtolaskussa veroa ei enää laskutettaisi.*

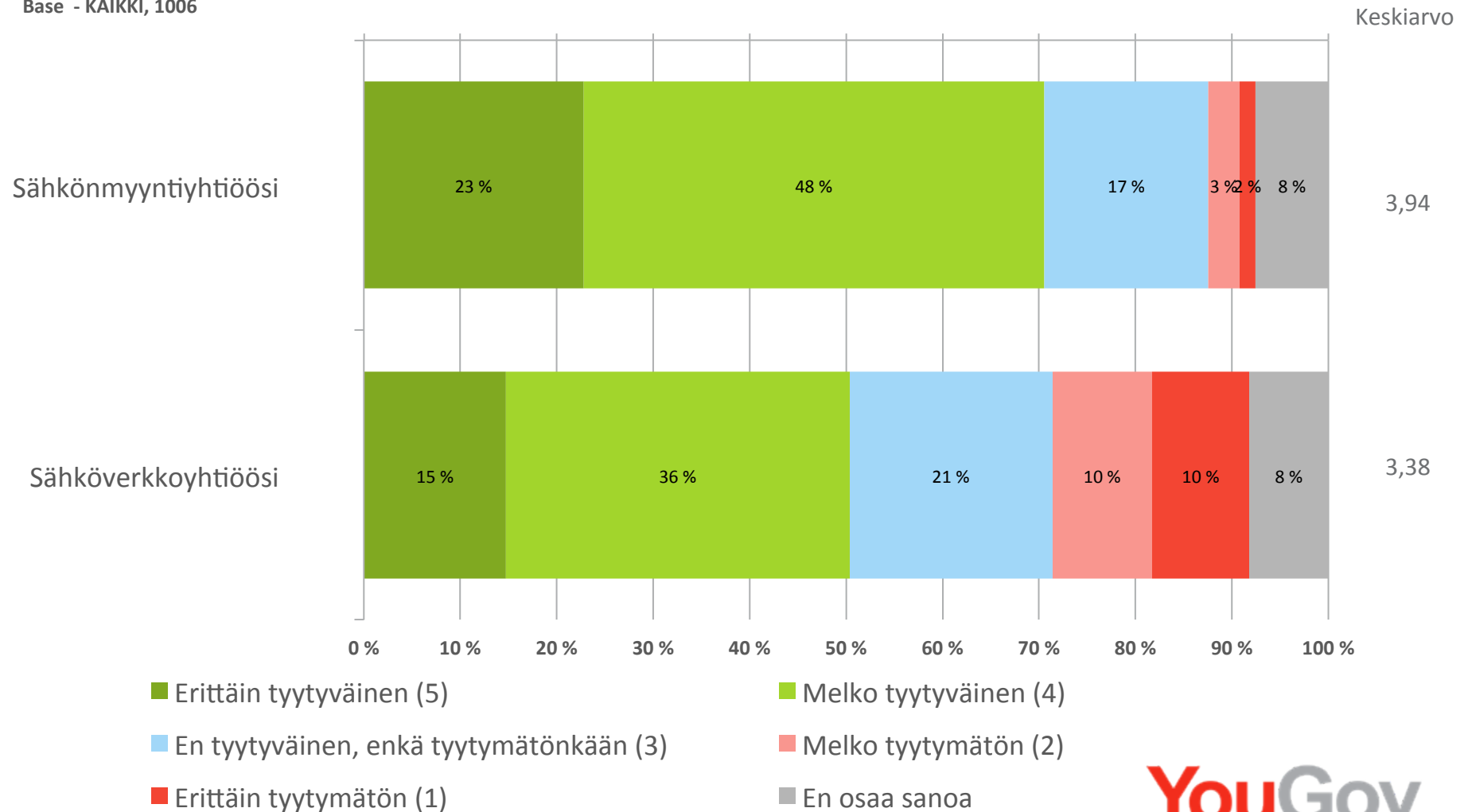
Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä-Suomi (N=221)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä- Suomi (N=237)
Suhtautuisin asiaan myönteisesti	16 %	17 %	14 %	15 %	17 %
Minulle asia olisi yhdenmukainen	32 %	31 %	37 %	30 %	31 %
Suhtautuisin asiaan kielteisesti	33 %	35 %	29 %	35 %	30 %
En osaa sanoa	20 %	17 %	21 %	20 %	21 %
SALDO (kannattaa - vastustaa)	-17 %	-18 %	-15 %	-20 %	-13 %

NOIN KOLME NELJÄSOSAA ON TYYTYVÄISIÄ SÄHKÖNMYYNTIYHTIÖÖNSÄ, KRIITTISIÄ ON VAIN 5%. SÄHKÖVERKKOYHTIÖN SUHTEEN EI OLLA LÄHESKÄÄN YHTÄ TYYTYVÄISIÄ, KRIITTISIÄ ON JOKA VIIDES JA TYYTYVÄISIÄ VAIN JOKA TOINEN.

*Q8. Kuinka tyytyväinen olet sähkönmyyntiyhtiösi ja sähköverkkoyhtiösi (sähkönsiirrosta vastaava) toimintaan ja palveluun?*

Base - KAIKKI, 1006



SÄHKÖKATKON KOKENEET OVAT SELVÄSTI MUITA TYYTYMÄTTÖMÄMPIÄ VERKKOYHTIÖÖNSÄ, MUTTA HIEMAN MUITA TYYTYMÄTTÖMÄMPIÄ MYÖS SÄHKÖNMYYNTIYHTIÖÖNSÄ.

**Q8. Kuinka tyytyväinen olet sähkönmyyntiyhtiösi ja sähköverkkoyhtiösi (sähkönsiirrosta vastaava) toimintaan ja palveluun?**  
**KESKIARVO 5-1**

Base - KAIKKI

<i>Erittäin tyytyväinen (5)</i> <i>Melko tyytyväinen (4)</i> <i>En tyytyväinen, enkä tyytymätönkään (3)</i> <i>Melko tyytymätön (2)</i> <i>Erittäin tyytymätön (1)</i>	<b>KAIKKI</b> <b>(N=1006)</b>	<b>Nainen</b> <b>(N=515)</b>	<b>Mies</b> <b>(N=491)</b>	<b>18-29v.</b> <b>(N=184)</b>	<b>30-39v.</b> <b>(N=160)</b>	<b>40-49v.</b> <b>(N=153)</b>	<b>50-59v.</b> <b>(N=169)</b>	<b>60v.+</b> <b>(N=340)</b>
Sähkönmyyntiyhtiö	3,94	3,95	3,93	3,94	3,93	3,79	3,98	3,98
Sähköverkkoyhtiö	3,38	3,43	3,32	3,65	3,43	3,30	3,39	3,25

<i>Erittäin tyytyväinen (5)</i> <i>Melko tyytyväinen (4)</i> <i>En tyytyväinen, enkä tyytymätönkään (3)</i> <i>Melko tyytymätön (2)</i> <i>Erittäin tyytymätön (1)</i>	<b>Helsinki-Uusimaa</b> <b>(N=295)</b>	<b>Etelä-Suomi</b> <b>(N=221)</b>	<b>Länsi-Suomi</b> <b>(N=253)</b>	<b>Pohjois- ja Itä-Suomi</b> <b>(N=237)</b>	<b>Ollut sähkökatko 6 kk sisällä</b> <b>(N=174)</b>	<b>Ollut sähkökatko 2 v. sisällä</b> <b>(N=227)</b>	<b>Ollut sähkökatko yli 2 v. sitten</b> <b>(N=197)</b>	<b>Ei ole ollut sähkökatko a</b> <b>(N=319)</b>
Sähkönmyyntiyhtiö	3,99	3,82	3,99	3,92	3,76	3,88	4,03	4,04
Sähköverkkoyhtiö	3,46	3,25	3,34	3,43	3,00	3,26	3,37	3,67

SÄHKÖVERKKOYHTIÖÖN OLLAAN TYYTYVÄISIMPIÄ SUURISSA KAUPUNGEISSA. MUULTA KUIN PAIKALLISELTA SÄHKÖNSÄ OSTAVAT ANTAVAT MYYNTIYHTIÖLLE AAVISTUKSEN KORKEAMMAN ARVOSANAN KUIN PAIKALLISELTA OSTAVAT, MUTTA ERITYISEN PALJON PAREMMAN ARVOSANAN VERKKOYHTIÖLLEEN.

**Q8. Kuinka tyytyväinen olet sähkönmyyntiyhtiösi ja sähköverkkoyhtiösi (sähkönsiirrosta vastaava) toimintaan ja palveluun?**  
**KESKIARVO 5-1**

Base - KAIKKI

Erittäin tyytyväinen (5) Melko tyytyväinen (4) En tyytyväinen, enkä tyytymätönkään (3) Melko tyytymätön (2) Erittäin tyytymätön (1)	Yli 100000 as.					
	Pääkaupunkiseutu (N=224)	pk-seudun ulkopuolella (N=251)	50000-100 000 as. (N=162)	10000-49000 as. (N=192)	Alle 10000 as. (N=83)	Maaseutu (N=94)
Sähkönmyyntiyhtiö	4,03	3,99	3,88	3,79	3,96	3,94
Sähköverkkoyhtiö	3,63	3,67	3,38	2,94	3,14	3,09

SÄHKÖVERKKOYHTIÖÖN OLLAAN TYYTYVÄISIMPIÄ SUURISSA KAUPUNGEISSA. MUULTA KUIN PAIKALLISELTA SÄHKÖNSÄ OSTAVAT ANTAVAT MYYNTIYHTIÖLLE AAVISTUKSEN KORKEAMMAN ARVOSANAN KUIN PAIKALLISELTA OSTAVAT, MUTTA ERITYISEN PALJON PAREMMAN ARVOSANAN VERKKOYHTIÖLLEEN.

**Q8. Kuinka tyytyväinen olet sähkönmyyntiyhtiösi ja sähköverkkoyhtiösi (sähkönsiirrosta vastaava) toimintaan ja palveluun?**  
KESKIARVO 5-1

Base - KAIKKI

<i>Erittäin tyytyväinen (5) Melko tyytyväinen (4) En tyytyväinen, enkä tyytymätönkään (3) Melko tyytymätön (2) Erittäin tyytymätön (1)</i>	<b>Ostaa sähkön paikalliselta myyjältä (N=489)</b>	<b>Ostaa sähkön muulta kuin paikalliselta myyjältä (N=308)</b>	<b>Sähkölasku tulee paperisena (N=332)</b>	<b>Sähkölasku tulee sähköisenä (N=415)</b>	<b>Saa yhden sähkölaskun (N=300)</b>	<b>Saa kaksi sähkölaskua (N=357)</b>
Sähkönmyyntiyhtiö	3,93	4,06	3,92	4,00	3,91	4,01
Sähköverkkoyhtiö	3,69	2,83	3,27	3,31	3,63	2,92

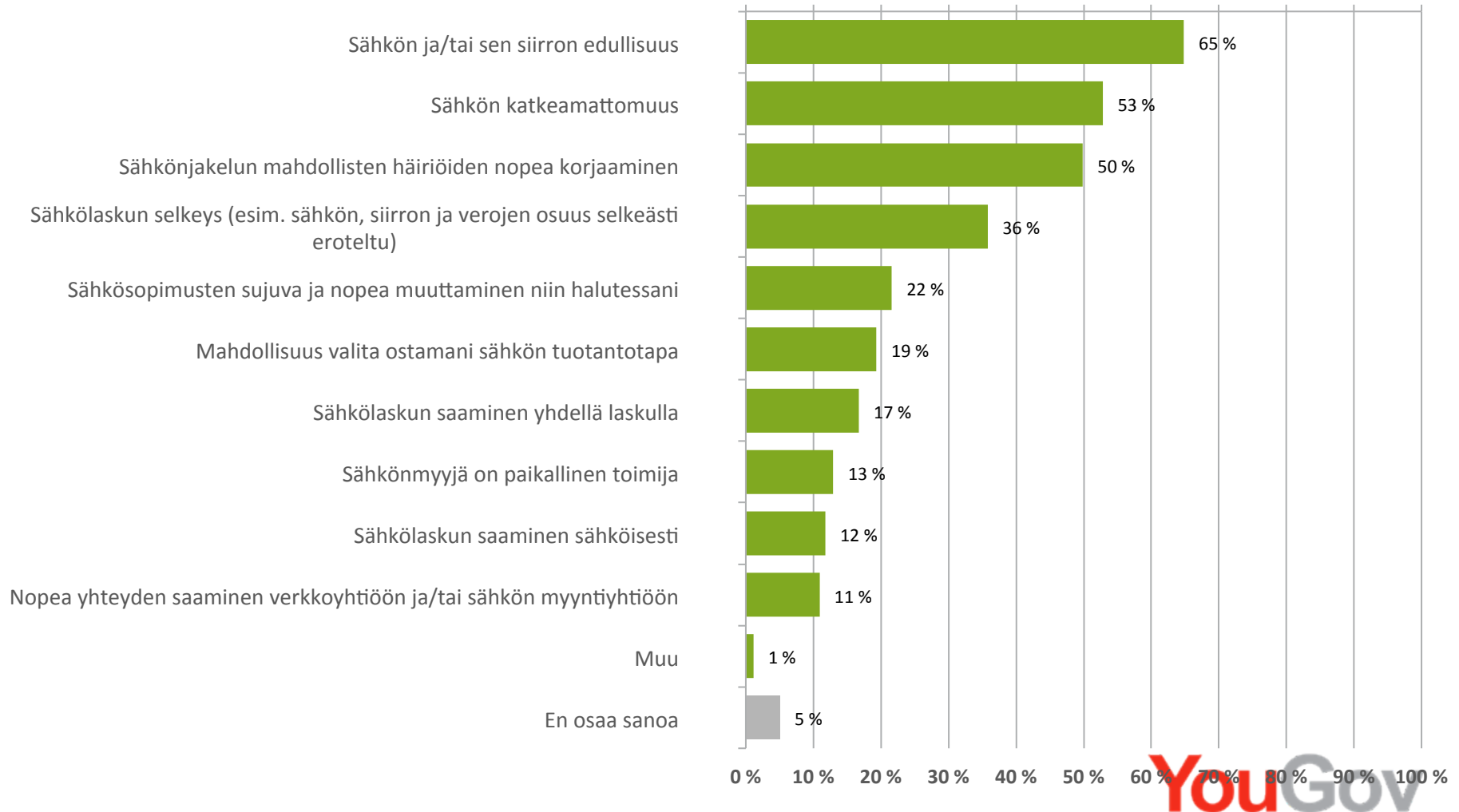
<i>Erittäin tyytyväinen (5) Melko tyytyväinen (4) En tyytyväinen, enkä tyytymätönkään (3) Melko tyytymätön (2) Erittäin tyytymätön (1)</i>	<b>Ostaa sähkön paikalliselta myyjältä ja on ollut sähkökatkoja 2v. sisällä (N=172)</b>	<b>Ostaa sähkön muulta kuin paikalliselta myyjältä ja on ollut sähkökatkoja 2v. sisällä (N=138)</b>	<b>Ostaa sähkön paikalliselta myyjältä ja EI sähkökatkoja 2v. sisällä (N=172)</b>	<b>Ostaa sähkön muulta kuin paikalliselta myyjältä ja EI sähkökatkoja 2v. sisällä (N=85)</b>
Sähkönmyyntiyhtiö	3,72	4,02	4,08	4,08
Sähköverkkoyhtiö	3,48	2,64	3,93	3,12

Muulta kuin paikalliselta yhtiöltä sähkönsä ostavat saattavat jostain syystä olla negatiivisia paikallista yhtiötään kohtaan ja siksi se myös sähköverkkoyhtiönä saa heiltä alemmat arvosanat. Muualta sähkönsä ostavat ja kaksi laskua saavat ovat pääosin samaa ryhmää.

HINTA ON SELVÄ YKKÖNEN JA KATKEAMATTOMUUS JA VIKOJEN KORJAUSNOPEUS YHTÄ SELVÄSTI SEURAAVAKSI TÄRKEIMMÄT TEKIJÄT. SÄHKÖLASKUN SELKEYS AJAA SEKÄ LASKUTUSTAVAN, ETTÄ LASKUMÄÄRÄN EDELLE TÄRKEYDESSÄ. PAIKALLISUUS JÄÄ MYÖS HÄNTÄPÄÄHÄN.

*Q9. Mitkä seuraavista koet sähköpalvelussa kaikkein tärkeimmiksi? Valitse korkeintaan neljä tärkeintä.*

Base - KAIKKI, 1006



EROT SUKUPUOLEN JA IÄN MUKAAN OVAT MELKO VÄHÄISIÄ. LASKUN SELKEYS, KORJAUSNOPEUS JA HIEMAN MYÖS PAIKALLISUUS KOROSTUVAT VANHEMMILLA. NUORET OSASIVAT NIMETÄ MUITA VÄHEMMÄN HEILLE TÄRKEITÄ TEKIJÖITÄ.

*Q9. Mitkä seuraavista koet sähköpalvelussa kaikkein tärkeimmiksi? Valitse korkeintaan neljä tärkeintä.*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Sähkön ja/tai sen siirron edullisuus	65 %	65 %	64 %	57 %	64 %	68 %	72 %	64 %
Sähkön katkeamattomuus	53 %	54 %	52 %	40 %	51 %	56 %	59 %	56 %
Sähköjakelun mahdollisten häiriöiden nopea korjaaminen	50 %	54 %	46 %	30 %	49 %	48 %	56 %	59 %
Sähkölaskun selkeys (esim. sähkön, siirron ja verojen osuus selkeästi eroteltu)	36 %	39 %	33 %	27 %	28 %	31 %	44 %	42 %
Sähkö sopimusten sujuva ja nopea muuttaminen niin halutessani	22 %	23 %	21 %	25 %	17 %	18 %	22 %	23 %
Mahdollisuus valita ostamani sähkön tuotantotapa	19 %	22 %	16 %	21 %	25 %	16 %	19 %	17 %
Sähkölaskun saaminen yhdellä laskulla	17 %	16 %	17 %	18 %	15 %	17 %	13 %	18 %
Sähkönmyyjä on paikallinen toimija	13 %	11 %	15 %	9 %	13 %	6 %	16 %	16 %
Sähkölaskun saaminen sähköisesti	12 %	12 %	12 %	13 %	11 %	8 %	6 %	16 %
Nopea yhteyden saaminen verkkoyhtiöön ja/tai sähkön myyntiyhtiöön	11 %	12 %	9 %	12 %	6 %	10 %	10 %	13 %
Muu	1 %	1 %	1 %	1 %	2 %	2 %	1 %	0 %
En osaa sanoa	5 %	5 %	5 %	9 %	6 %	6 %	3 %	3 %

YouGov



## ALUEITTAIN EROT TÄRKEIKSI KOETUISSA ASIOISSA OVAT YKSITTÄISIÄ.

*Q9. Mitkä seuraavista koet sähköpalvelussa kaikkein tärkeimmiksi? Valitse korkeintaan neljä tärkeintä.*

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Pääkaupunki seutu (N=224)	Yli 100000 as. pk- seudun ulkopuolella (N=251)	50000-100 000 as. (N=162)	10000-49000 as. (N=192)	Alle 10000 as. (N=83)	Maaseutu (N=94)
Sähkön ja/tai sen siirron edullisuus	65 %	64 %	62 %	65 %	69 %	57 %	72 %
Sähkön katkeamattomuus	53 %	54 %	54 %	52 %	52 %	56 %	46 %
Sähkönjakelun mahdollisten häiriöiden nopea korjaaminen	50 %	46 %	45 %	48 %	53 %	55 %	62 %
Sähkölaskun selkeys (esim. sähkön, siirron ja verojen osuus selkeästi eroteltu)	36 %	40 %	33 %	33 %	38 %	41 %	31 %
Sähkösopimusten sujuva ja nopea muuttaminen niin halutessani	22 %	26 %	22 %	15 %	19 %	35 %	16 %
Mahdollisuus valita ostamani sähkön tuotantotapa	19 %	21 %	18 %	14 %	19 %	26 %	23 %
Sähkölaskun saaminen yhdellä laskulla	17 %	18 %	16 %	22 %	14 %	13 %	16 %
Sähkönmyyjä on paikallinen toimija	13 %	9 %	17 %	18 %	10 %	8 %	13 %
Sähkölaskun saaminen sähköisesti	12 %	15 %	11 %	11 %	11 %	11 %	9 %
Nopea yhteyden saaminen verkkoyhtiöön ja/tai sähkön myyntiyhtiöön	11 %	10 %	13 %	9 %	11 %	12 %	11 %
Muu	1 %	-	2 %	2 %	1 %	1 %	1 %
En osaa sanoa	5 %	4 %	5 %	4 %	5 %	7 %	6 %

YouGov