



KULUTTAJAKYSELY SUOMALAISILLE SÄHKÖSTÄ

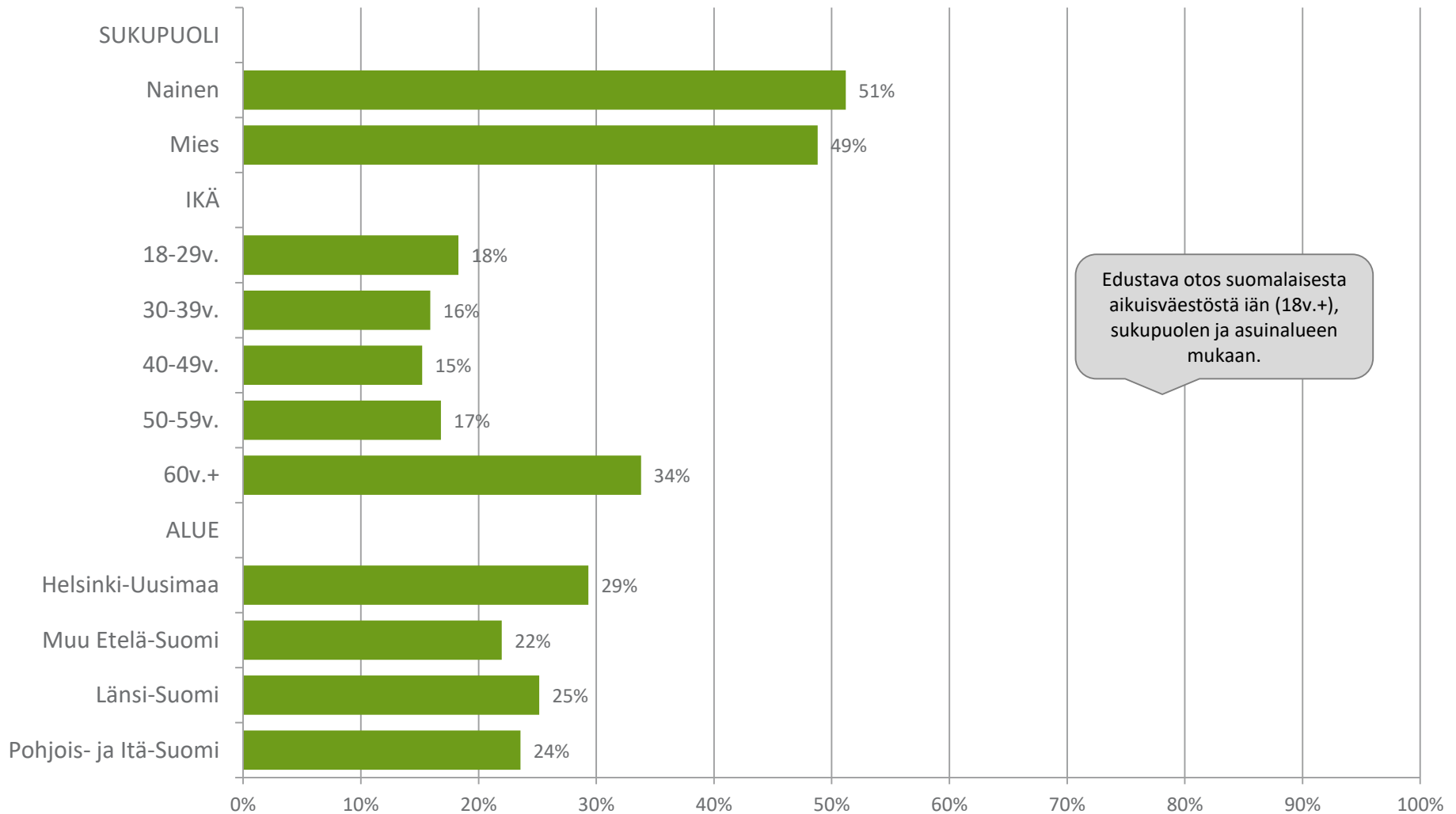
Paikallisvoima

YouGov[®]

Johdanto

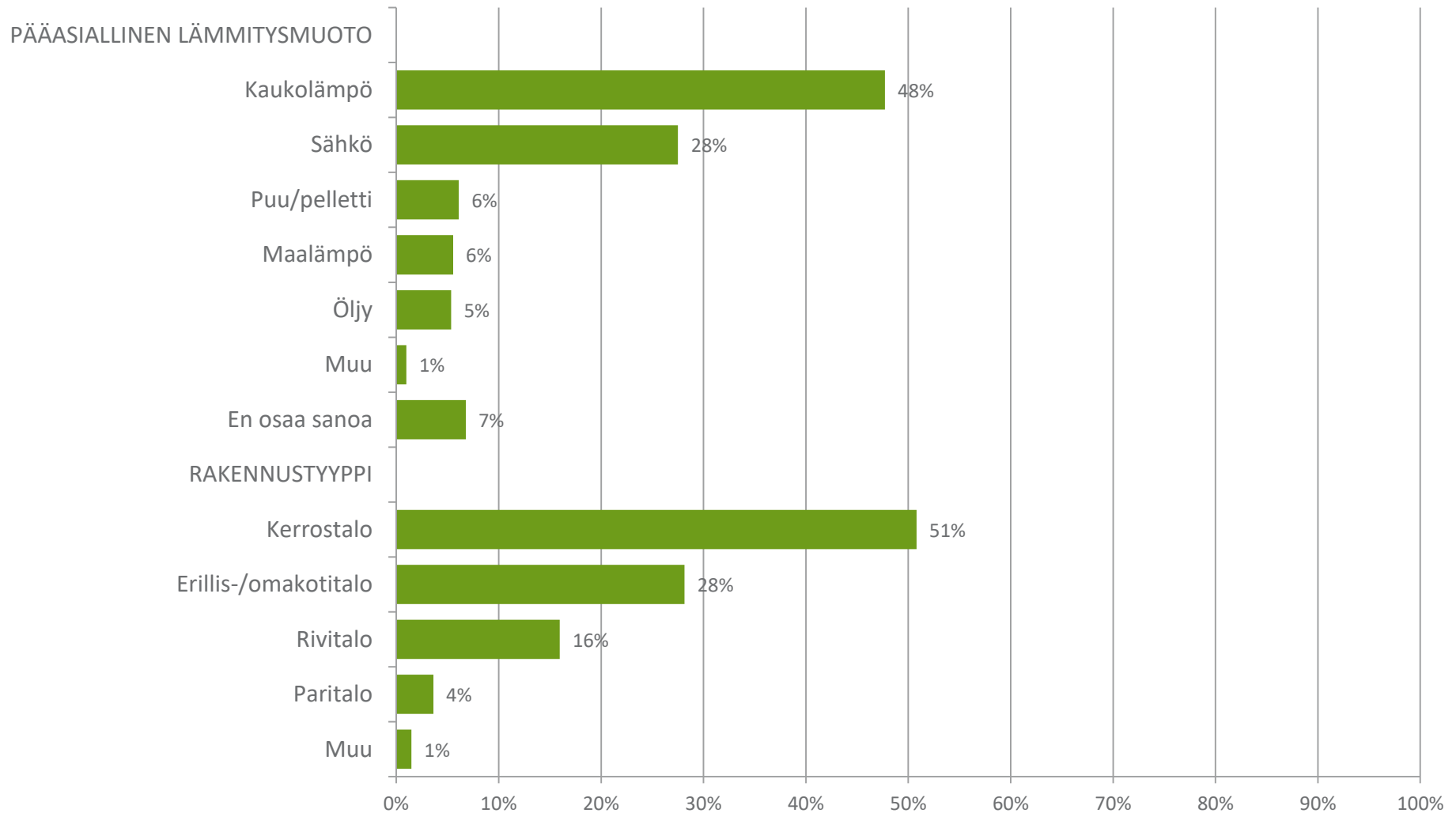
- Tämän kyselytutkimuksen **Paikallisvoimalle** on toteuttanut **YouGov Finland**.
- Kyselytutkimuksen päätavoitteena oli selvittää suomalaisten näkemyksiä ja asenteita sähkökatkoihin ja sähkön säästämiseen liittyen.
- Tiedot kerättiin web-kyselynä 1.9. – 4.9.2017 välisenä aikana YouGovin kuluttajapaneelissa. Paneeliin kuuluu yli 20.000 suomalaista.
- Tutkimuksen lopulliseen kohderyhmään kuuluvat 18 vuotta täyttäneet suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan. Kokonaisvastaajamäärä on 1006.
- Kokonaistuloksissa (N=1006) keskimääräinen luottamusväli on noin $\pm 2,8\%$ -yksikköä suuntaansa (95%:n luottamustasolla).

Kohderyhmän rakenne 1/2 Base (1006) – Kaikki



Edustava otos suomalaisesta aikuisväestöstä iän (18v.+), sukupuolen ja asuinalueen mukaan.

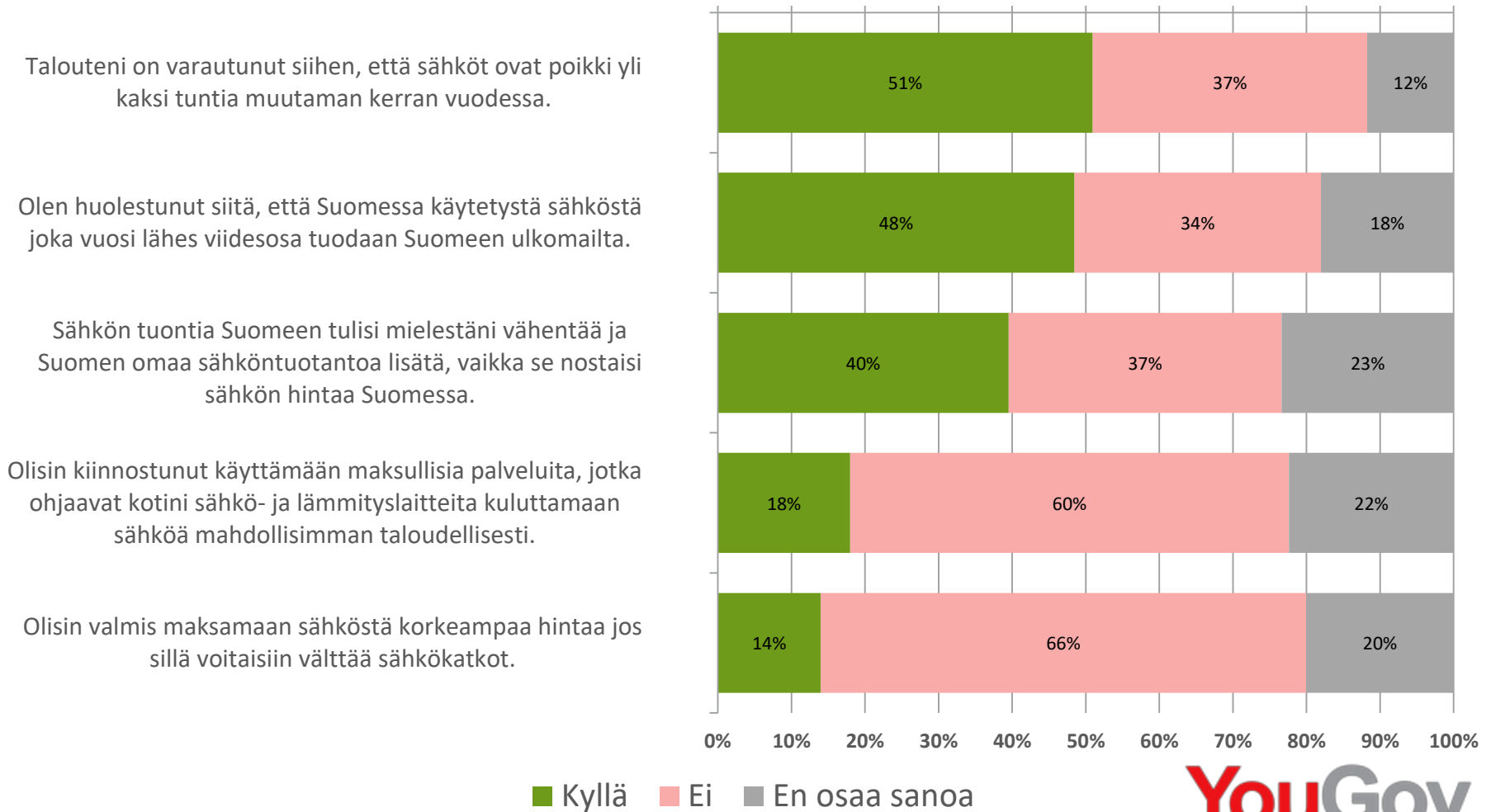
Kohderyhmän rakenne 2/2 Base (1006) – Kaikki



JOKA TOINEN SANOO VARAUTUNEENSA SÄHKÖKATKOKIHIN JA YHTÄ USEA ON HUOLESTUNUT TUONTISÄHKÖN OSUUDESTA. JOKA SEITSEMÄS OLISI VALMIS MAKSAMAAN SÄHKÖSTÄ LISÄHINTAA JOS SILLÄ VÄLTETTÄISIIN SÄHKÖKATKOT.

Q1. Arvioi seuraavia sähkökatkoihin liittyviä väittämiä.

Base - KAIKKI, 1006



NUORIMPIEN JA VANHIMPIEN NÄKEMYKSISSÄ ON JONKIN VERRAN EROA.

Q1. Arvioi seuraavia sähkökatkoihin liittyviä väittämiä. "KYLLÄ" –vastanneiden osuudet

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Talouteni on varautunut siihen, että sähköt ovat poikki yli kaksi tuntia muutaman kerran vuodessa.	51 %	50 %	51 %	43 %	50 %	57 %	54 %	52 %
Olen huolestunut siitä, että Suomessa käytetystä sähköstä joka vuosi lähes viidesosa tuodaan Suomeen ulkomailta.	48 %	48 %	49 %	29 %	44 %	46 %	50 %	61 %
Sähkön tuontia Suomeen tulisi mielestäni vähentää ja Suomen omaa sähköntuotantoa lisätä, vaikka se nostaisi sähkön hintaa Suomessa.	40 %	37 %	42 %	31 %	35 %	38 %	39 %	47 %
Olisin kiinnostunut käyttämään maksullisia palveluita, jotka ohjaavat kotini sähkö- ja lämmityslaitteita kuluttamaan sähköä mahdollisimman taloudellisesti.	18 %	17 %	19 %	21 %	27 %	17 %	14 %	14 %
Olisin valmis maksamaan sähköstä korkeampaa hintaa jos sillä voitaisiin välttää sähkökatkot.	14 %	13 %	15 %	11 %	10 %	16 %	13 %	17 %

SÄHKÖLÄMMITTÄJÄT OVAT KRIITTISIMPIÄ SÄHKÖN TUONNIN VÄHENTÄMISEEN. ALUEITTAIN EROT OVAT PIENIÄ.

Q1. Arvioi seuraavia sähkökatkoihin liittyviä väittämiä. **"KYLLÄ" –vastanneiden osuudet**

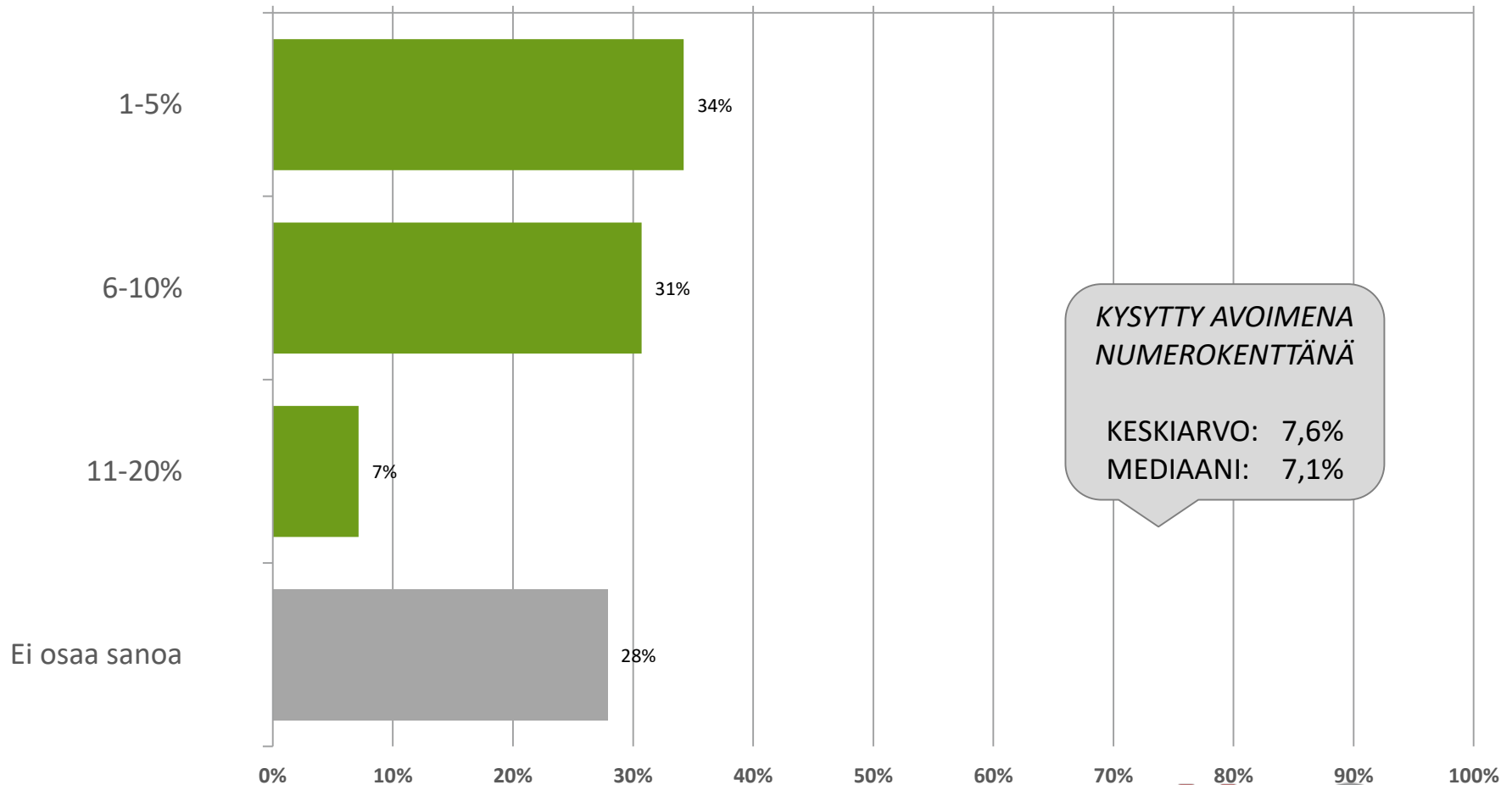
Base - KAIKKI

	Sähköläm- mitys (N=277)	Kaukoläm- pö (N=480)	Muu (N=181)	Kerrostal- o (N=511)	Rivitalo (N=161)	Erillis- /omakotit alo (N=283)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä- Suomi (N=221)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=237)
Talouteni on varautunut siihen, että sähköt ovat poikki yli kaksi tuntia muutaman kerran vuodessa.	54 %	48 %	65 %	43 %	46 %	69 %	48 %	50 %	52 %	54 %
Olen huolestunut siitä, että Suomessa käytetystä sähköstä joka vuosi lähes viidesosa tuodaan Suomeen ulkomailta.	47 %	51 %	54 %	45 %	44 %	58 %	47 %	49 %	46 %	53 %
Sähkön tuontia Suomeen tulisi mielestäni vähentää ja Suomen omaa sähköntuotantoa lisätä, vaikka se nostaisi sähkön hintaa Suomessa.	32 %	43 %	49 %	39 %	36 %	43 %	39 %	38 %	45 %	36 %
Olisin kiinnostunut käyttämään maksullisia palveluita, jotka ohjaavat kotini sähkö- ja lämmityslaitteita kuluttamaan sähköä mahdollisimman taloudellisesti.	22 %	15 %	20 %	16 %	21 %	20 %	21 %	16 %	19 %	15 %
Olisin valmis maksamaan sähköstä korkeampaa hintaa jos sillä voitaisiin välttää sähkökatkot.	13 %	14 %	16 %	14 %	10 %	14 %	13 %	10 %	17 %	16 %

LÄHES PUOLET KANTAA OTTANEISTA OLISI VALMIS MAKSAMAAN 1-5% ENEMMÄN. LÄHES YHTÄ ISO OSA OLISI VALMIS 6-10%:n LISÄHINTAAN. KESKIARVO JA MEDIAANI OVAT NOIN 7%. NELJÄNNES EI OSAA OTTAA KANTAA.

Q2. Minkä verran olisit valmis maksamaan sähköstä korkeampaa hintaa, jos sillä voitaisiin välttää sähkökatkot?

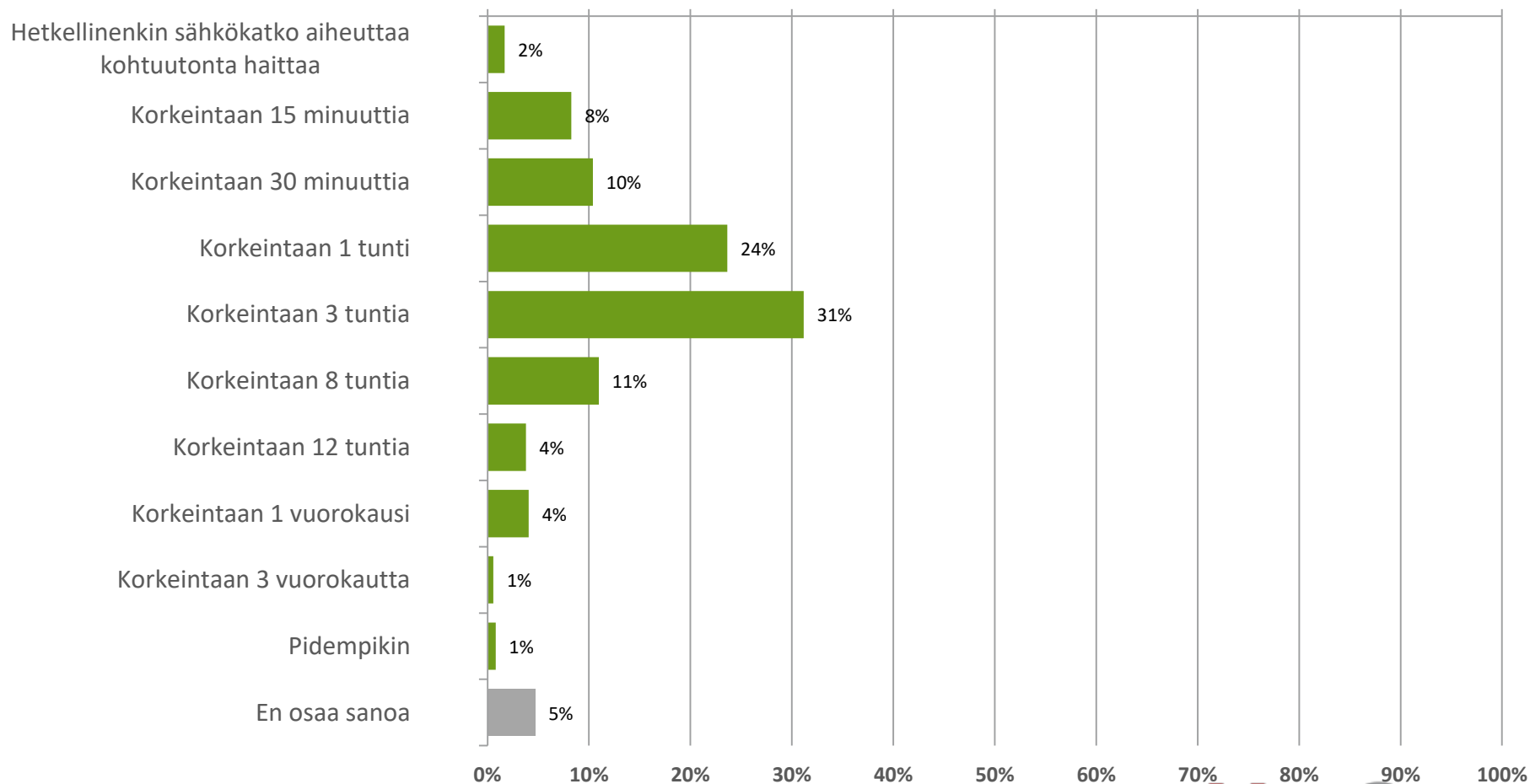
Base - OLISI VALMIS MAKSAMAAN SÄHKÖSTÄ LISÄÄ JOS SILLÄ VÄLTTÄISI SÄHKÖKATKOT, 140



JOKA KYMMENES ON VALMIS HYVÄKSYMÄÄN YLI 8 TUNNIN SÄHKÖKATKON KOKEMATTA SIITÄ KOHTUUTONTA HAITTAA. JOKA VIIDES HYVÄKSYY VAIN ALLE TUNNIN MITTAISEN SÄHKÖKATKON.

Q3. Kuinka pitkä yllättävä sähkökatko voi mielestäsi enimmillään olla, jotta siitä ei aiheudu kohtuutonta haittaa?

Base - KAIKKI, 1006



NAISTEN JA MIESTEN MIELIPITEISSÄ EI OLE KÄYTÄNNÖSSÄ LAINKAAN EROA. MYÖS IÄN MUKAAN EROT OVAT MINIMAALISIA.

Q3. Kuinka pitkä yllättävä sähkökatko voi mielestäsi enimmillään olla, jotta siitä ei aiheudu kohtuutonta haittaa?

Base - KAIKKI

<i>HUOM! Asteikkoa yhdistelty tässä taulukossa vrt edellinen graafi</i>	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Hetkellinenkin sähkökatko aiheuttaa kohtuutonta haittaa	2 %	1 %	3 %	2 %	1 %	2 %	4 %	1 %
Korkeintaan 1 tunti	42 %	42 %	42 %	40 %	45 %	45 %	42 %	41 %
Korkeintaan 3 tuntia	31 %	32 %	30 %	32 %	28 %	32 %	32 %	31 %
Korkeintaan 12 tuntia	15 %	14 %	15 %	13 %	13 %	17 %	13 %	17 %
Korkeintaan 1 vuorokausi	4 %	4 %	4 %	4 %	7 %	1 %	4 %	4 %
Korkeintaan 3 vuorokautta	1 %	1 %	0 %	2 %	-	-	1 %	1 %
Pidempikin	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	-	1 %	1 %
En osaa sanoa	5 %	5 %	5 %	8 %	6 %	3 %	4 %	4 %

MUUN KUIN SÄHKÖLÄMMITYKSEN TAI KAUKOLÄMMÖN OMAAVAT HYVÄKSYVÄT MUITA PIDEMMÄN SÄHKÖKATKON. MYÖS ERILLIS-/OMAKOTITALOSSA ASUVAT HYVÄKSYVÄT MUITA PIDEMMÄN KATKON.

Q3. Kuinka pitkä yllättävä sähkökatko voi mielestäsi enimmillään olla, jotta siitä ei aiheudu kohtuutonta haittaa?

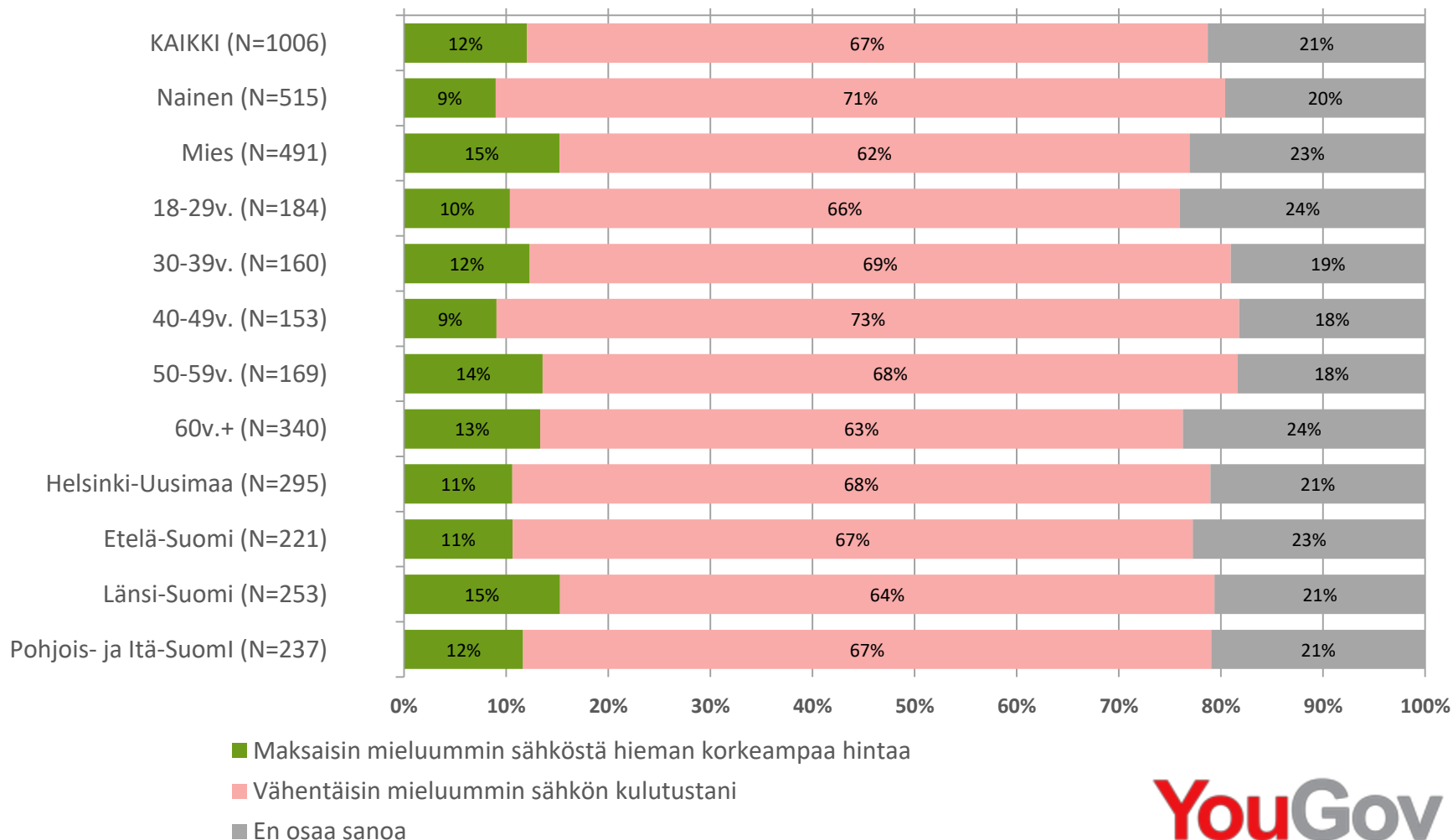
Base - KAIKKI

<i>HUOM! Asteikkoa yhdistelty tässä taulukossa vrt edellinen graafi</i>	Sähköläm mitys (N=277)	Kaukoläm pö (N=480)	Muu (N=181)	Kerrostal o (N=511)	Rivitalo (N=161)	Erillis- /omakotit alo (N=283)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä- Suomi (N=221)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=237)
Hetkellinenkin sähkökatko aiheuttaa kohtuutonta haittaa	2 %	2 %	1 %	2 %	3 %	0 %	2 %	2 %	2 %	1 %
Korkeintaan 1 tunti	44 %	44 %	33 %	46 %	42 %	36 %	41 %	46 %	41 %	41 %
Korkeintaan 3 tuntia	29 %	34 %	32 %	31 %	30 %	33 %	29 %	27 %	33 %	36 %
Korkeintaan 12 tuntia	16 %	11 %	24 %	11 %	15 %	21 %	16 %	14 %	15 %	14 %
Korkeintaan 1 vuorokausi	4 %	3 %	7 %	3 %	3 %	6 %	3 %	6 %	4 %	4 %
Korkeintaan 3 vuorokautta	1 %	0 %	1 %	1 %	-	1 %	0 %	1 %	0 %	0 %
Pidempikin	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	4 %	4 %	2 %	6 %	5 %	2 %	7 %	4 %	4 %	3 %

VAIN JOKA KAHDEKSAS MAKSAISI MIELUUMMIN HIEMAN KORKEAMPAA SÄHKÖN HINTAA SÄHKÖKATKOJEN VÄLTÄMISEKSI. KAKSI KOLMESTA MIELUUMMIN VÄHENTÄISI KULUTUSTAAN. VIIDENNES EI OSAA SANOA. MIEHET OLISIVAT HIEMAN NAISIA USEAMMIN VALMIITA KORKEAMPAAN HINTAAN.

Q4. Kumpi seuraavista tavoista olisi sinulle mieluisampi tapa toimia sähkökatkojen välttämiseksi?

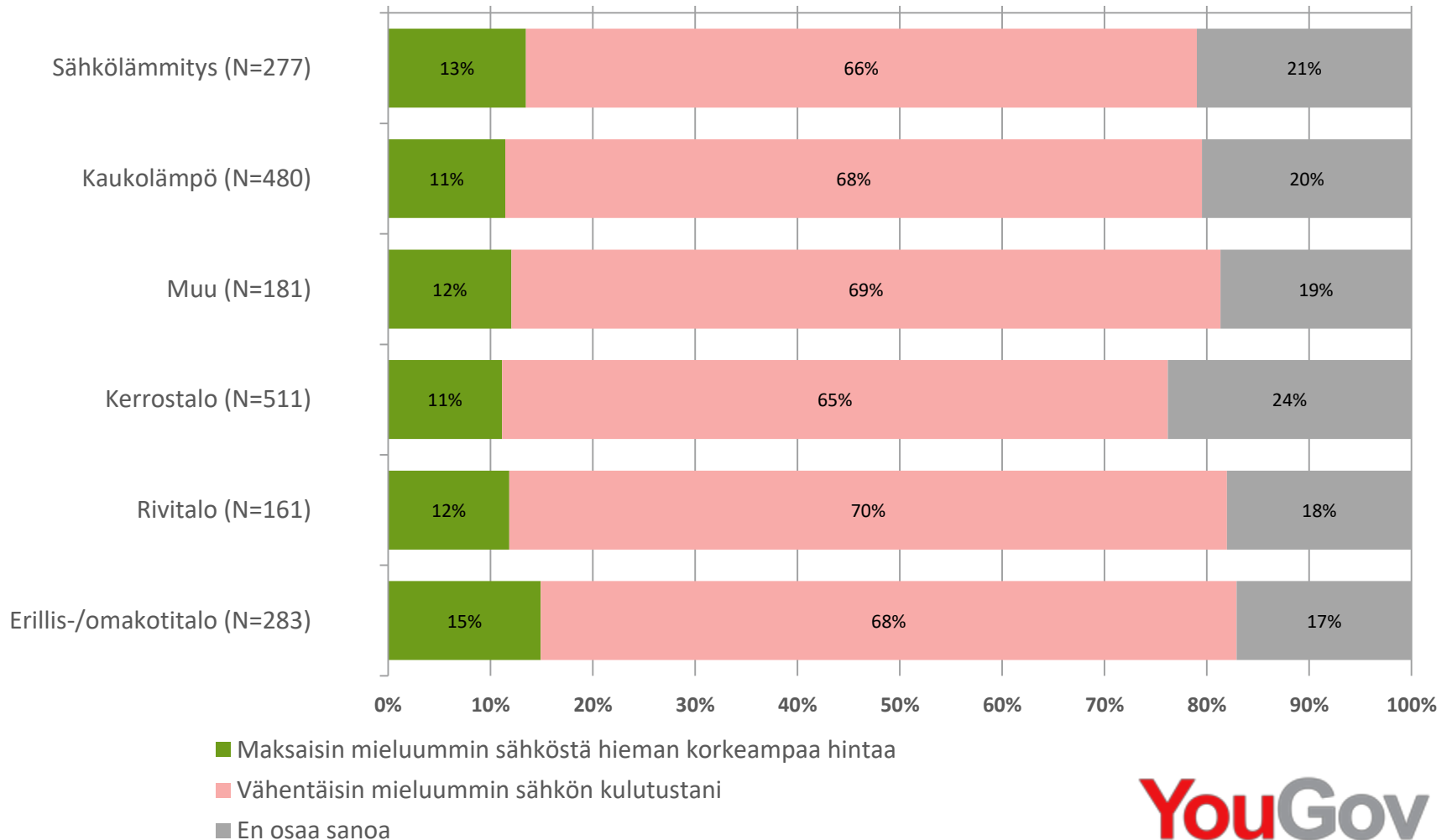
Base - KAIKKI, 1006



PÄÄASIAALLISELLA LÄMMITYSMUODOLLA EI JUURI OLE VAIKUTUSTA MIELIPITEESEEN. ERILLIS-/OMAKOTITALOSSA ASUVAT OLISIVAT AAVISTUKSEN MUITA USEAMMIN VALMIITA MAKSAMAAN SÄHKÖSTÄ KORKEAMPAA HINTAA.

Q4. Kumpi seuraavista tavoista olisi sinulle mieluisampi tapa toimia sähkökatkojen välttämiseksi?

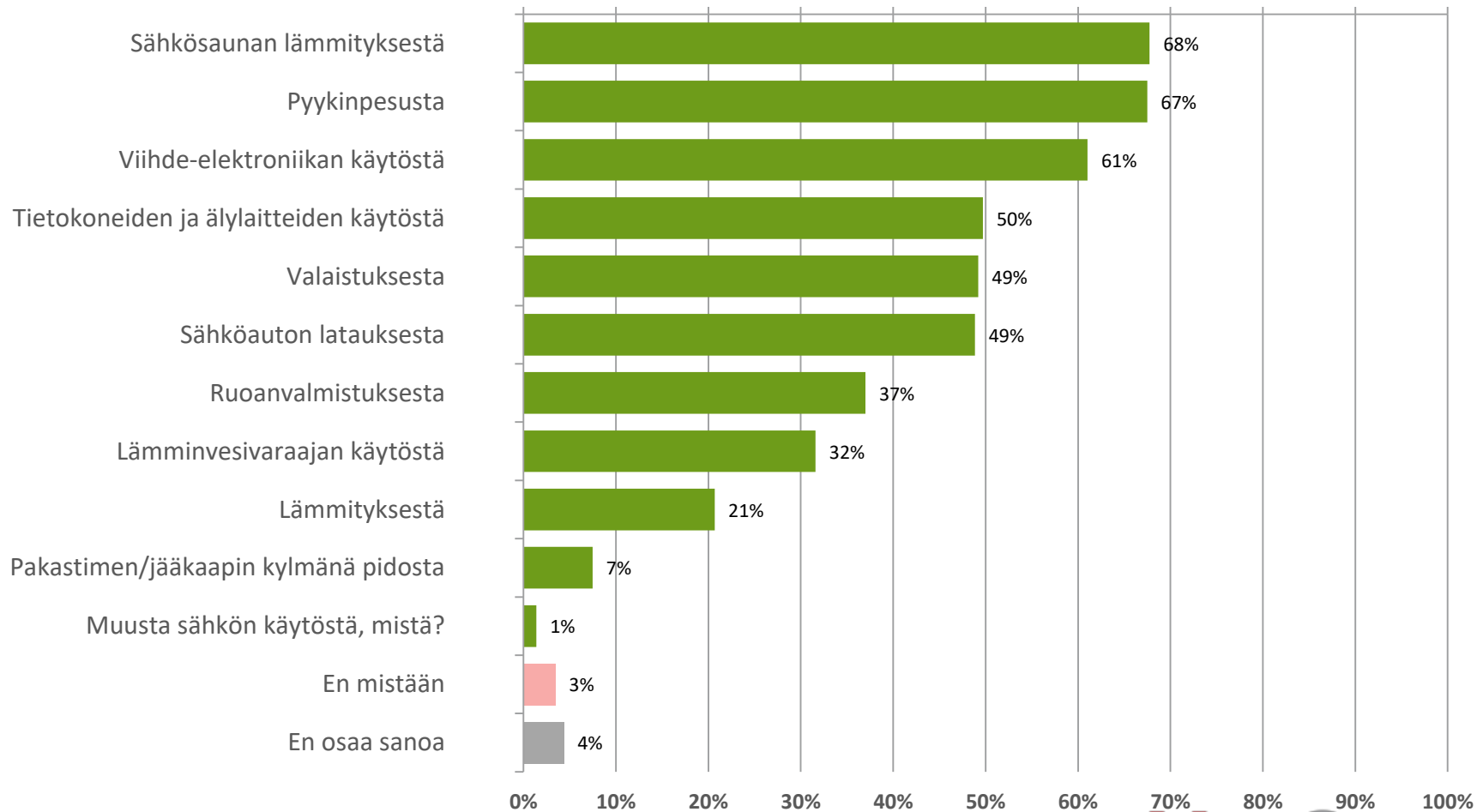
Base - KAIKKI, 1006



KAKSI KOLMESTA ON VALMIS LUOPUMAAN MUUTAMAKSI TUNNIKSI SAUNAN LÄMMITYKSESTÄ JA PYYKINPESUSTA. 3% EI OLISI VALMIS LUOPUMAAN MINKÄÄN SÄHKÖLAITTEEN KÄYTÖSTÄ.

Q5. Mistä seuraavista kodissasi olevista sähkönkäyttöä vaativista toimista olisit valmis lyhyellä varoitusaajalla luopumaan muutaman tunnin ajaksi sähkökatkojen välttämiseksi?

Base - KAIKKI, 1006



NAISET OLISIVAT HIEMAN MIEHIÄ USEAMMIN VALMIITA LUOPUMAAN MUUTAMAKSI TUNNIKSI MONIEN SÄHKÖÄ VAATIVIEN LAITTEIDEN KÄYTÖSTÄ.

Q5. Mistä seuraavista kodissasi olevista sähkönkäyttöä vaativista toimista olisit valmis lyhyellä varoitusaajalla luopumaan muutaman tunnin ajaksi sähkökatkojen välttämiseksi?

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Sähkösaunan lämmityksestä	68 %	69 %	66 %	61 %	68 %	70 %	65 %	72 %
Pyykinpesusta	67 %	72 %	63 %	62 %	61 %	73 %	65 %	72 %
Viihde-elektroniiikan käytöstä	61 %	70 %	51 %	55 %	61 %	65 %	55 %	66 %
Tietokoneiden ja älylaitteiden käytöstä	50 %	58 %	41 %	38 %	49 %	50 %	47 %	57 %
Valaistuksesta	49 %	55 %	43 %	53 %	50 %	49 %	49 %	47 %
Sähköauton latauksesta	49 %	50 %	48 %	48 %	47 %	49 %	45 %	52 %
Ruoanvalmistuksesta	37 %	37 %	37 %	34 %	34 %	41 %	36 %	38 %
Lämminvesivaraajan käytöstä	32 %	32 %	31 %	25 %	24 %	31 %	35 %	37 %
Lämmityksestä	21 %	20 %	21 %	21 %	21 %	16 %	23 %	22 %
Pakastimen/jääkaapin kylmänä pidosta	7 %	7 %	8 %	7 %	4 %	6 %	7 %	10 %
Muusta sähkön käytöstä, mistä?	1 %	1 %	1 %	1 %	-	-	2 %	3 %
En mistään	3 %	3 %	4 %	3 %	2 %	2 %	5 %	5 %
En osaa sanoa	4 %	5 %	4 %	7 %	5 %	5 %	4 %	3 %

ERILLIS-/OMAKOTITALOSSA ASUVAT OVAT MUITA AAVISTUKSEN USEAMMIN VALMIITA LUOPUMAAN MUUTAMAKSI TUNNIKSI MONIEN SÄHKÖÄ VAATIVIEN LAITTEIDEN KÄYTÖSTÄ. EROT OVAT KUITENKIN PIENIÄ.

Q5. Mistä seuraavista kodissasi olevista sähkönkäyttöä vaativista toimista olisit valmis lyhyellä varoitusaajalla luopumaan muutaman tunnin ajaksi sähkökatkojen välttämiseksi?

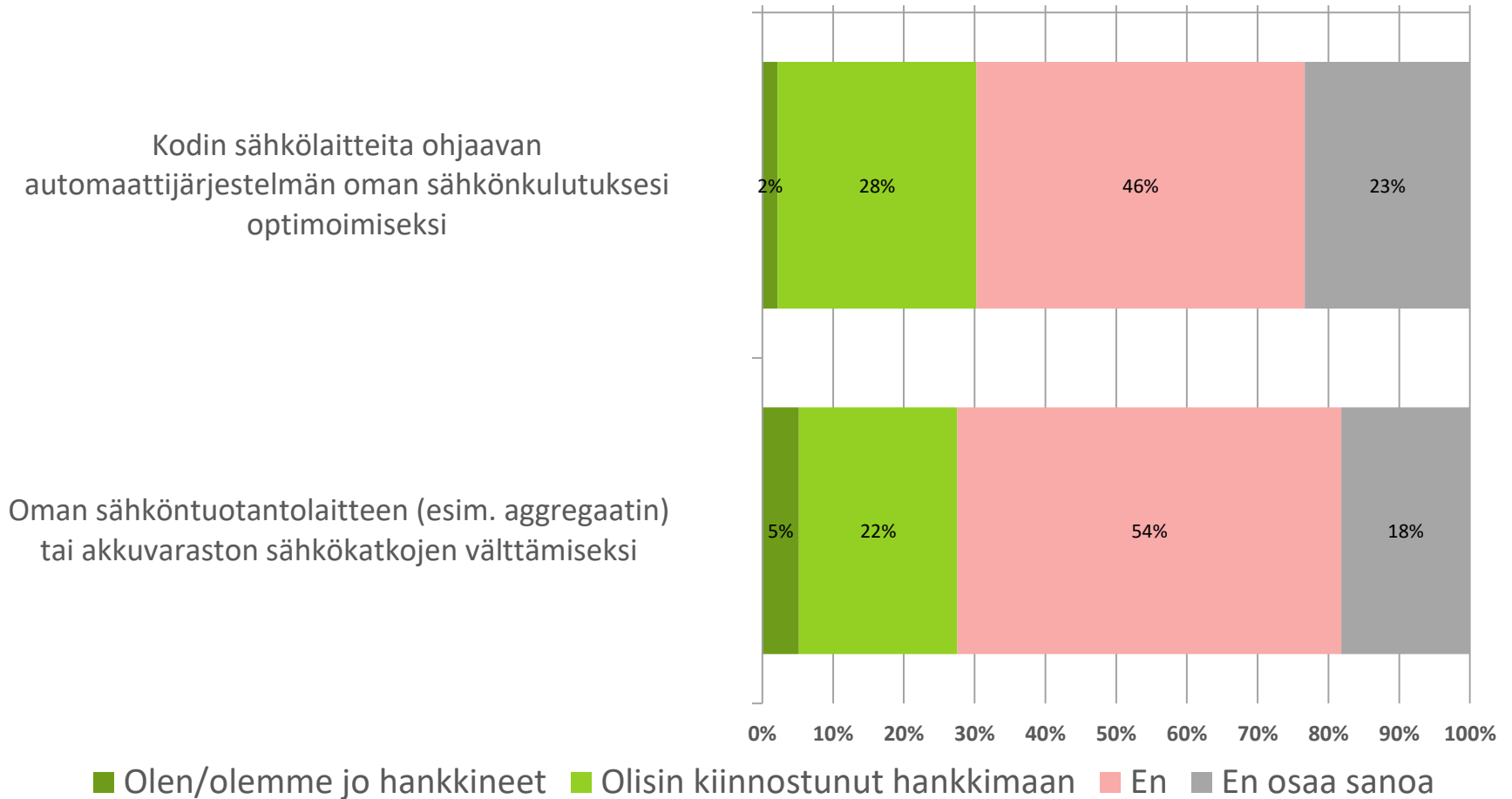
Base - KAIKKI

	Sähköläm- mitys (N=277)	Kaukoläm- pö (N=480)	Muu (N=181)	Kerrostal- o (N=511)	Rivitalo (N=161)	Erillis- /omakotit alo (N=283)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä- Suomi (N=221)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=237)
Sähkösaunan lämmityksestä	71 %	69 %	66 %	62 %	75 %	72 %	66 %	64 %	70 %	71 %
Pyykinpesusta	69 %	70 %	63 %	68 %	65 %	69 %	68 %	69 %	66 %	66 %
Viihde-elektroniikan käytöstä	63 %	62 %	60 %	59 %	58 %	66 %	58 %	62 %	57 %	67 %
Tietokoneiden ja älylaitteiden käytöstä	54 %	48 %	53 %	47 %	45 %	57 %	49 %	51 %	46 %	53 %
Valaistuksesta	50 %	48 %	51 %	49 %	45 %	54 %	47 %	48 %	52 %	51 %
Sähköauton latauksesta	53 %	47 %	49 %	44 %	48 %	55 %	50 %	48 %	49 %	48 %
Ruoanvalmistuksesta	34 %	40 %	36 %	39 %	29 %	37 %	38 %	35 %	37 %	36 %
Lämminvesivaraajan käytöstä	33 %	32 %	32 %	30 %	31 %	37 %	30 %	32 %	34 %	31 %
Lämmityksestä	25 %	18 %	21 %	19 %	19 %	26 %	23 %	23 %	18 %	18 %
Pakastimen/jääkaapin kylmänä pidosta	6 %	8 %	8 %	8 %	6 %	8 %	7 %	8 %	8 %	7 %
Muusta sähkön käytöstä, mistä?	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %	2 %	1 %	2 %	1 %	1 %
En mistään	4 %	3 %	5 %	3 %	4 %	4 %	4 %	3 %	2 %	5 %
En osaa sanoa	5 %	3 %	2 %	5 %	5 %	2 %	5 %	5 %	3 %	3 %

REILU NELJÄNNES ON KIINNOSTUNUT SÄHKÖLAITTEITA OHJAAVAN AUTOMAATTIJÄRJESTELMÄN HANKKIMISESTA JA JOKA VIIDES OMAN SÄHKÖNTUOTANTOLAITTEEN HANKKIMISESTA.

Q6. Olisitko kiinnostunut hankkimaan seuraavia järjestelmiä/laitteita?

Base - KAIKKI, 1006



MIEHET OVAT NAISIA KIINNOSTUNEEMPIA MOLEMPIEN HANKKIMISEEN. SAMOIN NUOREMMILLA KIINNOSTUS ON VANHEMPIA KORKEAMPAA.

Q6. Olisitko kiinnostunut hankkimaan seuraavia järjestelmiä/laitteita? **"KYLLÄ" –vastanneiden osuudet**

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Kodin sähkölaitteita ohjaavan automaattijärjestelmän oman sähkönkulutuksesi optimoimiseksi								
Olen/olemme jo hankkineet	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %
Olisin kiinnostunut hankkimaan	28 %	25 %	31 %	34 %	33 %	34 %	24 %	22 %
YHTEENSÄ	30 %	27 %	34 %	36 %	35 %	36 %	26 %	24 %
Oman sähköntuotantolaitteen (esim. aggregaatin) tai akkuvaraston sähkökatkojen välttämiseksi								
Olen/olemme jo hankkineet	5 %	5 %	5 %	2 %	2 %	5 %	5 %	8 %
Olisin kiinnostunut hankkimaan	22 %	17 %	28 %	25 %	29 %	29 %	22 %	15 %
YHTEENSÄ	28 %	22 %	33 %	28 %	31 %	34 %	27 %	23 %

ERILLIS-/OMAKOTITALOSSA ASUVAT OVAT KIINNOSTUNEEMPIA MOLEMPIEN HANKKIMISEEN.

Q6. Olisitko kiinnostunut hankkimaan seuraavia järjestelmiä/laitteita? ”KYLLÄ” –vastanneiden osuudet

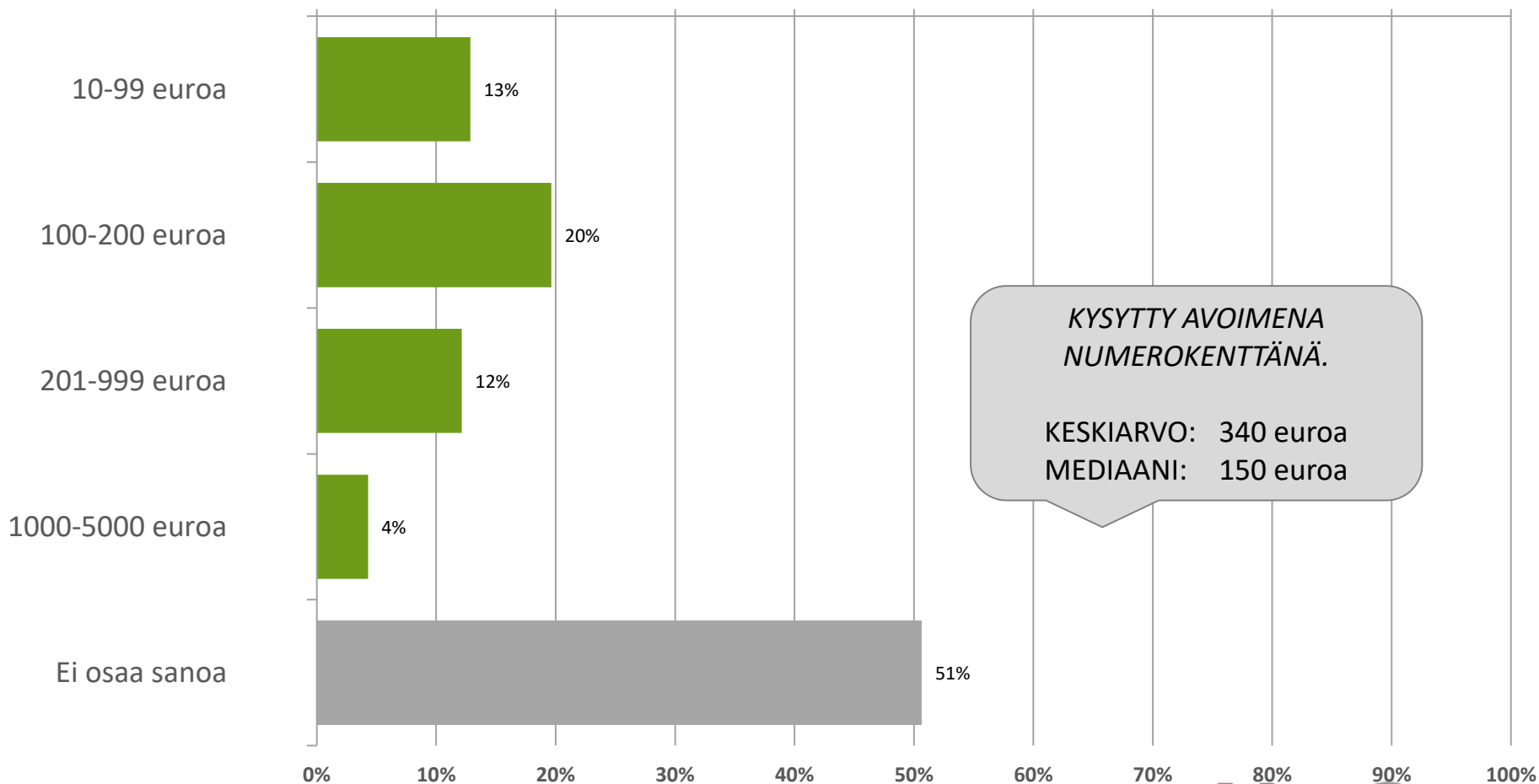
Base - KAIKKI

	Sähköläm mitys (N=277)	Kaukoläm pö (N=480)	Muu (N=181)	Kerrostal o (N=511)	Rivitalo (N=161)	Erillis- /omakotit alo (N=283)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä- Suomi (N=221)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=237)
Kodin sähkölaitteita ohjaavan automaattijärjestelmän oman sähkönkulutuksesi optimoimiseksi										
Olen/olemme jo hankkineet	2 %	1 %	5 %	2 %	1 %	4 %	2 %	2 %	2 %	2 %
Olisin kiinnostunut hankkimaan	37 %	24 %	30 %	22 %	32 %	37 %	30 %	21 %	28 %	32 %
YHTEENSÄ	39 %	25 %	35 %	24 %	33 %	40 %	33 %	23 %	30 %	34 %
Oman sähköntuotantolaitteen (esim. aggregaatin) tai akkuvaraston sähkökatkojen välttämiseksi										
Olen/olemme jo hankkineet	5 %	2 %	17 %	1 %	3 %	14 %	4 %	5 %	6 %	6 %
Olisin kiinnostunut hankkimaan	30 %	18 %	28 %	17 %	21 %	33 %	21 %	22 %	23 %	23 %
YHTEENSÄ	34 %	20 %	44 %	18 %	24 %	47 %	25 %	27 %	30 %	29 %

VASTAUKSISSA ON ERITTÄIN SUURI HAJONTA 10 EUROSTA 5000 EUROON. KANTAA OTTANEISTA KAKSI KOLMESTA OLISI VALMIS MAKSAMAAN KORKEINTAAN 200 EUROA. PERÄTI JOKA TOINEN EI OSAA OTTAA KANTAA.

Q7. Mikä saisi olla kodin sähkölaitteita ohjaavan automaattijärjestelmän maksimihinta?

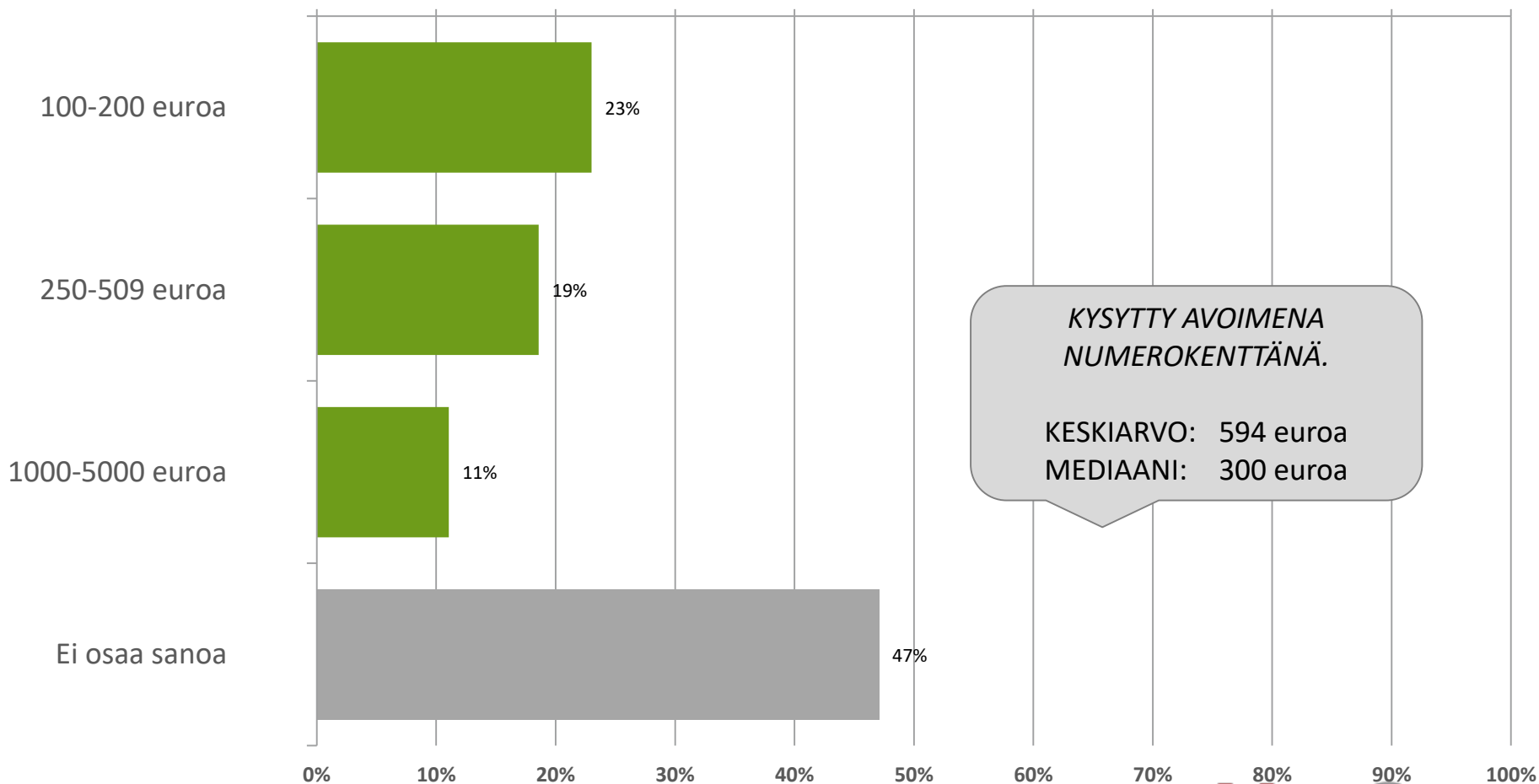
Base - OLISI KIINNOSTUNUT HANKKIMAAN SÄHKÖLAITTEITA OHJAAVAN AUTOMAATTIJÄRJESTELMÄN, 282



MYÖS TÄSSÄ ON VASTAUKSISSA ERITTÄIN SUURI HAJONTA 100 EUROSTA 5000 EUROON. KANTAA OTTANEISTA LÄHES JOKA TOINEN OLISI VALMIS MAKSAMAAN KORKEINTAAN 200 EUROA. PERÄTI JOKA TOINEN EI OSAA OTTAA KANTAA TÄSSÄKÄÄN.

Q8. Mikä saisi olla oman sähkötuotantolaitteen tai akkuvaraston maksimihinta?

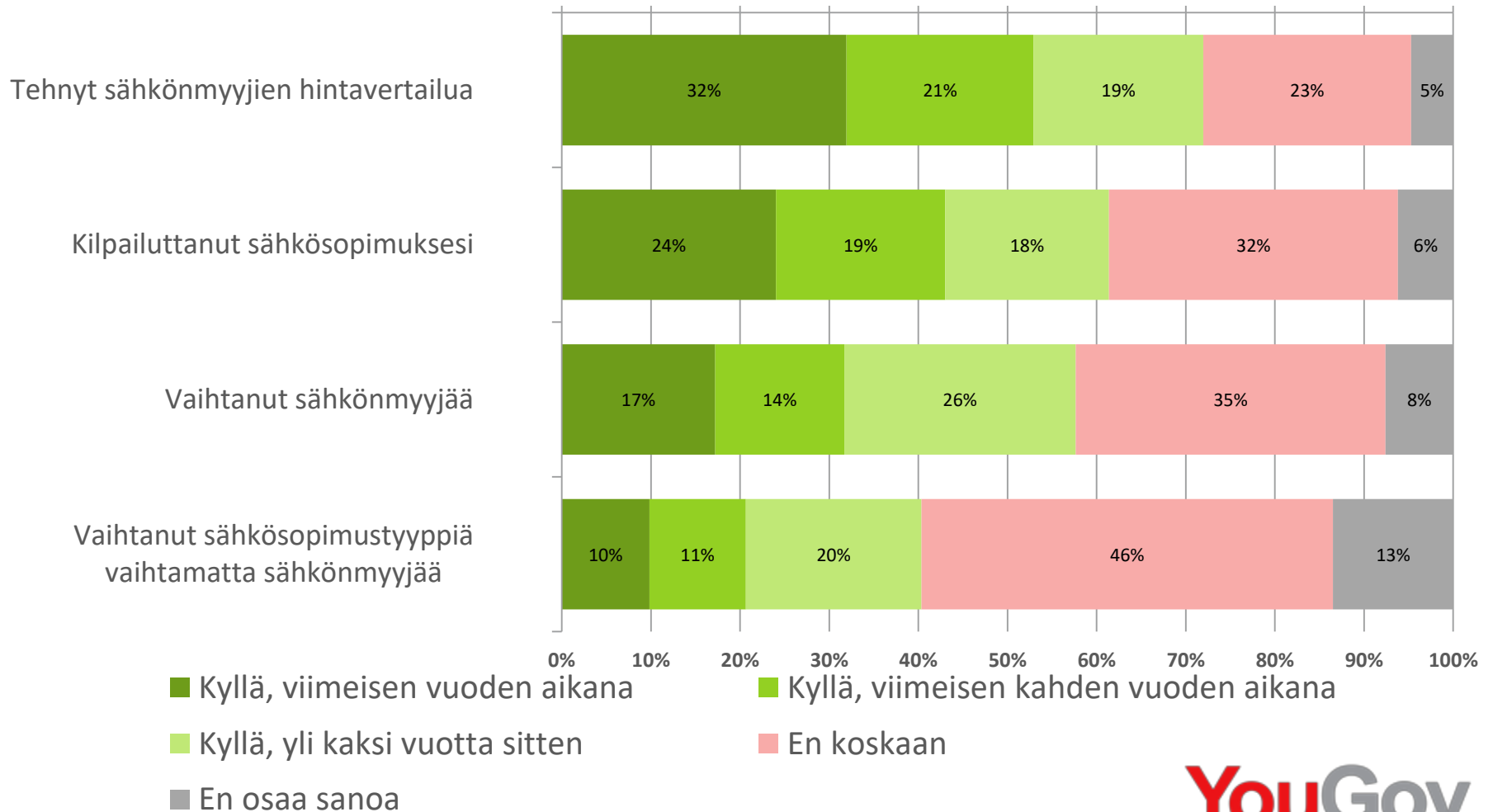
Base - OLISI KIINNOSTUNUT HANKKIMAAN OMAN SÄHKÖTUOTANTOLAITTEEN TAI AKKUVARASTON, 225



JOKA TOINEN ON TEHNYT HINTAVERTAILUA 2 VUODEN SISÄLLÄ. SÄHKÖNMYYJIÄ 2 VUODEN SISÄLLÄ KILPAILUTTANEITA ON VAJAA PUOLET.

Q9. Oletko tehnyt seuraavia toimenpiteitä?

Base - KAIKKI, 1006



NUORIMMAT OVAT HIEMAN HARVEMMIN TEHNEET HINTAVERTAILUA TAI KILPAILUTTANEET KUIN MUUT, MUTTA VAIHTANEET YHTIÖTÄ TAI SOPIMUSTA SUUNNILLEEN YHTÄ USEIN KUIN MUUT.

Q9. Oletko tehnyt seuraavia toimenpiteitä? VIIMEISEN 2 VUODEN SISÄLLÄ KO. TOIMENPITEEN TEHNEIDEN OSUUDET

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Tehnyt sähkönmyyjien hintavertailua	53 %	51 %	55 %	39 %	57 %	53 %	51 %	59 %
Kilpailuttanut sähkösovimuksesi	43 %	39 %	47 %	34 %	51 %	41 %	41 %	46 %
Vaihtanut sähkönmyyjää	32 %	28 %	35 %	29 %	37 %	29 %	31 %	32 %
Vaihtanut sähkösovimustyyppiä vaihtamatta sähkönmyyjää	21 %	20 %	21 %	20 %	20 %	18 %	22 %	22 %

SÄHKÖLÄMMITYKSEN OMAAVAT OVAT VAIN HIEMAN MUITA USEAMMIN TEHNEET ALLA LUETELTUJA TOIMIA. HEISTÄ JOKA TOINEN ON KILPAILUTTANUT 2 VUODEN SISÄLLÄ.

Q9. Oletko tehnyt seuraavia toimenpiteitä? VIIMEISEN 2 VUODEN SISÄLLÄ KO. TOIMENPITEEN TEHNEIDEN OSUUDET

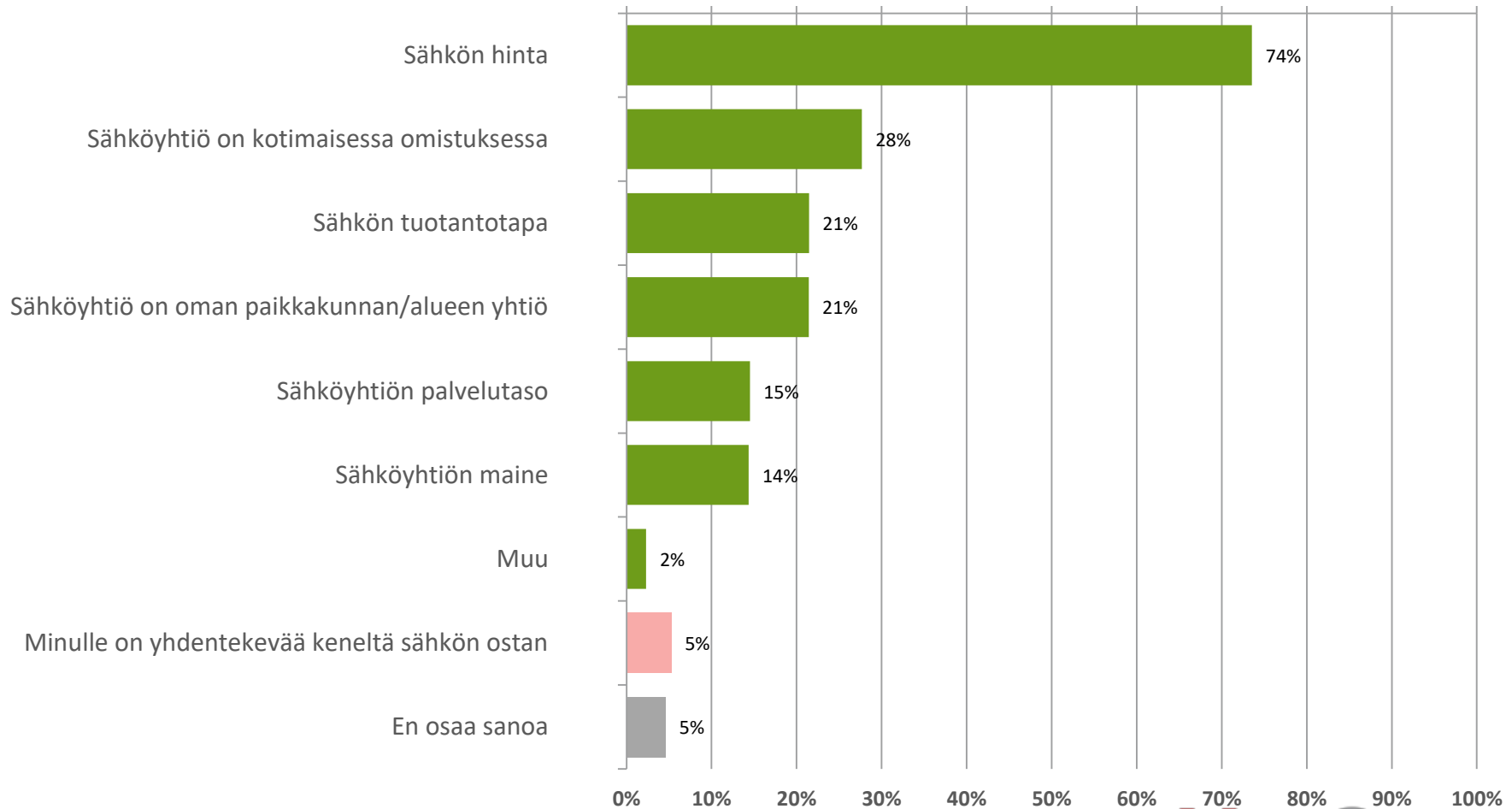
Base - KAIKKI

	Sähköläm- mitys (N=277)	Kaukoläm- pö (N=480)	Muu (N=181)	Kerrostal- o (N=511)	Rivitalo (N=161)	Erillis- /omakotit alo (N=283)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä- Suomi (N=221)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=237)
Tehnyt sähkönmyyjien hintavertailua	59 %	54 %	52 %	49 %	57 %	58 %	55 %	46 %	54 %	55 %
Kilpailuttanut sähkösopimuksesi	51 %	41 %	42 %	38 %	46 %	51 %	48 %	32 %	44 %	46 %
Vaihtanut sähkönmyyjää	35 %	30 %	33 %	29 %	36 %	34 %	34 %	23 %	33 %	35 %
Vaihtanut sähkösopimustyyppiä vaihtamatta sähkönmyyjää	25 %	21 %	18 %	19 %	26 %	22 %	21 %	18 %	21 %	23 %

HINTA ON KOLMELLA NELJÄSTÄ KOLMEN TÄRKEIMMÄN VALINTAKRITEERIN JOUKOSSA, MONILLA AINOA. KOTIMAINEN OMISTUS NOUSEE TOISEKSI TÄRKEIMMÄKSI KRITEERIKSI.

Q10. Mikä on tärkein tekijä valitessasi keneltä ostat sähkösi? Valitse korkeintaan kolme.

Base - KAIKKI, 1006



HINTA ON KAIKISSA RYHMISSÄ YLIVOIMAISESTI TÄRKEIN KRITEERI, MIEHILLÄ VIELÄ HIEMAN NAISIA ISOMMALLA OSUUDELLA. NAISET KOROSTAVAT HIEMAN ENEMMÄN TUOTANTOTAPAA.

Q10. Mikä on tärkein tekijä valitessasi keneltä ostat sähkösi? Valitse korkeintaan kolme.

Base - KAIKKI

	KAIKKI (N=1006)	Nainen (N=515)	Mies (N=491)	18-29v. (N=184)	30-39v. (N=160)	40-49v. (N=153)	50-59v. (N=169)	60v.+ (N=340)
Sähkön hinta	74 %	71 %	77 %	74 %	72 %	76 %	77 %	71 %
Sähkøyhtiø on kotimaisessa omistuksessa	28 %	27 %	28 %	18 %	24 %	23 %	27 %	37 %
Sähkön tuotantotapa	21 %	25 %	17 %	22 %	27 %	22 %	22 %	18 %
Sähkøyhtiø on oman paikkakunnan/alueen yhtiø	21 %	23 %	19 %	13 %	18 %	21 %	22 %	27 %
Sähkøyhtiøn palvelutaso	15 %	14 %	15 %	10 %	12 %	8 %	21 %	17 %
Sähkøyhtiøn maine	14 %	12 %	17 %	18 %	13 %	17 %	13 %	12 %
Muu	2 %	3 %	2 %	2 %	4 %	3 %	2 %	1 %
Minulle on yhdentekevää keneltä sähkön ostan	5 %	5 %	5 %	3 %	7 %	7 %	4 %	5 %
En osaa sanoa	5 %	6 %	3 %	9 %	5 %	2 %	4 %	3 %

SÄHKÖN HINTA KOROSTUU SÄHKÖLÄMMITTÄJILLÄ VIELÄ MUITA ENEMMÄN.

Q10. Mikä on tärkein tekijä valitessasi keneltä ostat sähkösi? Valitse korkeintaan kolme.

Base - KAIKKI

	Sähköläm- mitys (N=277)	Kaukoläm- pö (N=480)	Muu (N=181)	Kerrostal- o (N=511)	Rivitalo (N=161)	Erillis- /omakotit alo (N=283)	Helsinki- Uusimaa (N=295)	Etelä- Suomi (N=221)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=237)
Sähkön hinta	83 %	71 %	72 %	72 %	75 %	76 %	75 %	69 %	74 %	75 %
Sähkøyhtiö on kotimaisessa omistuksessa	25 %	30 %	32 %	26 %	22 %	33 %	27 %	25 %	32 %	27 %
Sähkön tuotantotapa	18 %	23 %	24 %	24 %	17 %	20 %	23 %	20 %	23 %	20 %
Sähkøyhtiö on oman paikkakunnan/alueen yhtiö	16 %	26 %	21 %	23 %	19 %	19 %	17 %	26 %	23 %	21 %
Sähkøyhtiön palvelutaso	17 %	13 %	17 %	12 %	19 %	15 %	15 %	14 %	10 %	20 %
Sähkøyhtiön maine	12 %	16 %	14 %	17 %	12 %	12 %	19 %	11 %	14 %	12 %
Muu	1 %	2 %	2 %	3 %	2 %	1 %	3 %	3 %	2 %	2 %
Minulle on yhdentekevää keneltä sähkön ostan	5 %	6 %	4 %	5 %	7 %	6 %	4 %	7 %	6 %	5 %
En osaa sanoa	3 %	3 %	2 %	6 %	2 %	4 %	4 %	6 %	4 %	5 %